



COMPROMISO CON EL EMPLEO

MEMORIA 2016

**Inter
media**

Intermedia EN CIFRAS



106
personas
trabajadoras



8.707
personas atendidas



4.751.733 €
volumen de
negocio



37%
personas
insertadas



26
programas
gestionados



24
comarcas
de Catalunya
con presencia

Esta memoria recoge la actividad de Fundación Intermedia desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2016, así como la participación en otras empresas/UTE:

1. **UTE Sant Gervasi-Connecta-Intermedia:** START - Centro de Nuevas oportunidades Vallès-Maresme.
2. **UTE Fundación Oscobe-Intermedia:** START - Centro de Nuevas oportunidades Girona.
3. **UTE Formación y Trabajo-Intermedia:** START - Centro de Nuevas oportunidades Camp de Tarragona.
4. **UTE Ampans-Intermedia:** START - Centro de Nuevas oportunidades Catalunya Central.

COMPROMISO CON EL EMPLEO

Intermedia es una fundación que atiende especialmente a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y laboral. Promovida por **Fundación IReS, Fundación Surt y Suara Cooperativa**, cuenta con una larga trayectoria de acción social para la mejora del empleo y está homologada como Agencia de Colocación.

Intermedia es una herramienta profesional, de calidad, solidaria y responsable para el desarrollo personal y la mejora del empleo y la empleabilidad de las personas, es decir, para incrementar las posibilidades de encontrar trabajo.



Ver el vídeo en:



ORGANIZACIÓN

La organización de la Fundación está pensada para dar respuesta a los dos grandes grupos de interés: personas con necesidades de empleabilidad y empresas que requieren profesionales. El patronato de la Fundación Intermedia, conformado por representantes de las 3 entidades (IReS, Surt y Suara), es el que vela por el despliegue del objeto fundacional.



IMPLANTACIÓN TERRITORIAL



GRUPOS DE INTERÉS

La actividad de Intermedia y sus éxitos son posibles a partir de la actuación directa de todos los grupos de interés con los que interactúa, que permiten dar una respuesta profesional ajustada a las necesidades de cada momento.

CLIENTES:

son públicos y privados. Depositán su confianza en el modelo de empresa de Intermedia y en su apuesta por la intermediación y la inserción laboral.

PARTNERS COOPERATIVOS:

trabajo coordinado con otras entidades que permiten el desarrollo de proyectos y/o servicios aplicados a las necesidades de las personas atendidas.

PERSONAS:

base esencial que justifica la razón de ser del proyecto Intermedia. Son mujeres y hombres en situación o riesgo de exclusión que siguen procesos de empleabilidad y mejora de su empleo.



ENTORNO SECTORIAL:

trabajo activo en ECAS (Entidades Catalanas de Acción Social).



ENTORNO LOCAL:

trabajo cercano a los recursos del territorio y a las administraciones locales para la inserción de las personas.

PROFESIONALES:

una de las piezas clave de Intermedia. Prestan un servicio de calidad ajustado a las peticiones de los clientes.



EMPRESAS:

intermediación con el tejido empresarial basado en la responsabilidad social, el compromiso y el trabajo conjunto.



8,27

Los clientes de Fundación Intermedia le atribuyeron un grado de satisfacción de 8,27 sobre 10 durante el año 2016.

CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Fundación Intermedia cuenta con un número creciente de clientes públicos y privados, que se concentran en administraciones públicas, instituciones y empresas. Todos ellos confían en el esfuerzo de todo el equipo humano de Intermedia y de sus grupos de interés.

Destacan los siguientes puntos fuertes de la entidad:

- El equipo de profesionales y la validez de sus recursos
- El modelo de orientación por competencias y de intermediación usado
- La flexibilidad para atender situaciones y perfiles que puedan requerir especificidades en la atención
- La buena coordinación entre la entidad y el programa

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONES

- Ayuntamiento de Barcelona (Instituto Municipal de Servicios Sociales)
- Ayuntamiento de Blanes
- Ayuntamiento de Castelló d'Empúries
- Ayuntamiento del Masnou
- Ayuntamiento de Figueres
- Ayuntamiento del Prat de Llobregat (Servicios Sociales y Promoción Económica)
- Ayuntamiento de Sant Boi
- Ayuntamiento de Tarragona
- Cámara de Comercio de Barcelona
- Cáritas Diocesana de Barcelona
- Consorcio de Badalona Sur
- Diputación de Barcelona
- Entidades Catalanas de Acción Social (ECAS)
- Generalitat de Catalunya. Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE)
- Generalitat de Catalunya. Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (DGAIA)
- Generalitat de Catalunya. Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias
- Generalitat de Catalunya. Servicio de Ocupación de Catalunya (SOC)
- Obra Social "La Caixa". Programas Incorpora y Reincorpora, Punto Formativo Incorpora
- Programa Labora. Convenio Ayuntamiento de Barcelona (Servicios Sociales), ECAS, Cruz Roja y Feicat
- SOGEVISO - Banco Sabadell

EMPRESAS

Intermedia cuenta con una amplia cartera de empresas colaboradoras, que participan en diferentes acciones y se benefician de los servicios a coste cero: gestión de ofertas y procesos de selección, procesos de prácticas no laborales, formaciones a medida, acciones de aproximación empresa-candidato, visitas a empresas, charlas, sesiones de *speed dating*, etc.

Durante el año 2016, han participado activamente en diferentes colaboraciones 612 empresas de diferentes sectores. El 87% de las empresas colaboradoras de Intermedia han valorado la calidad del servicio recibido con una nota igual o superior a 8.

612
empresas
han participado
activamente en
diferentes
colaboraciones



IMPACTO DE ACTIVIDAD

ORIENTACIÓN LABORAL

Mediante itinerarios y acciones de información, orientación, motivación y desarrollo de competencias personales y profesionales, se posibilita la mejora de la posición en el mercado de trabajo de los demandantes de ocupación.

Programas dirigidos a una franja de edad que abarca desde jóvenes de entre 18-30 años con estudios postobligatorios hasta personas mayores de 45 años con riesgo de exclusión social.

PROGRAMA ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN



Personas atendidas: **2.224**

Inserciones laborales: **602** (27%)

Convenios de prácticas: **72**

Profesionales: **26** (orientación, alfabetización digital, prospección, administrativo/a y de coordinación)

Puntos de actuación: **12**

PROGRAMA JO PUC + 45 (YO PUEDO +45)



Personas atendidas: **146**

Personas que hacen formación profesionalizadora: **46**

Inserciones laborales: **80** (55%)

Convenios de prácticas: **38**

Profesionales: **3** (coordinación + orientación + prospección de empresas)

PROGRAMA ESKALA



Personas atendidas: **45**

Personas que hacen formación profesionalizadora: **19**

Inserciones laborales: **24** (53%)

Profesionales: **2** (orientación + prospección)

PROGRAMA NUEVAS METODOLOGÍAS DE ORIENTACIÓN PARA MUJERES



Personas atendidas: **45**

Inserciones laborales: **32** (70%)

Profesionales: **1** (orientación)

PROYECTO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL Barrio de Sant Joan, Figueres



Personas atendidas: **60**

Inserciones laborales: **15** (25%)

Profesionales: **1** (orientación)

PROGRAMA SOGEVISO

sogeviso

Personas atendidas: **425**

Profesionales: **8** (dirección, administrativo/a, gestores/as sociales y orientación laboral)

Alianza con



PROYECTO MEDIDAS ACTIVAS DE INSERCIÓN PARA PERSONAS PERCEPTORAS DE LA RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (MARMÍ)



Personas atendidas: **1.054**

Inserciones laborales: **140** (13%)

Convenios de prácticas: **169**

Profesionales: **39** (coordinación, orientación, prospección y administrativos/as)

Puntos de actuación: **24**

IMPACTO DE ACTIVIDAD

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Programas de formación profesionalizadora, con desarrollo en competencias transversales, formación técnica y, en ocasiones, prácticas en empresa.

PROGRAMA LLENÇA'T con el Área de Apoyo al Joven Tutelado y Ex Tutelado de la DGAIA (ASJTET)



Personas formadas: **8**

Inserciones laborales: **2** (25%)

Profesionales: **1** (orientació)

Colaboración con:



PROGRAMA LLENÇA'T



Personas formadas: **24**

Inserciones laborales: **11** (46%)

Convenios de prácticas: **12**

Profesionales: **2** (orientación y prospección)

Alianza con:



Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE)



Personas formadas: **90**

Profesionales: **4** (formación y orientación)

Puntos de actuación: **2**

PUNTOS FORMATIVOS INCORPORA



Personas formadas: **240**

Inserciones laborales: **88** (37%)

Convenios de prácticas: **199**

Profesionales: **4** (formación y orientación)

Puntos de actuación: **4**

PROGRAMA DE HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES



Personas atendidas: **2.506**

Profesionales: **9** (educadores/as)

Puntos de actuación: **5**

PROGRAMA APRENDIZAJE DE LA LENGUA



Personas atendidas: **1.417**

Profesionales: **8** (formadores/as)

Puntos de actuación: **7**



PROGRAMA START | Formación y empleo para ti. Centro de Nuevas Oportunidades (CNO) para jóvenes. Alianza en cada territorio con las siguientes entidades:



Se combinan acciones de empoderamiento y servicios de orientación, formación, de acompañamiento, de inserción laboral y de mantenimiento, que durante un periodo prolongado facilitará las condiciones necesarias para que los adolescentes y los jóvenes participantes adquieran las competencias básicas necesarias para reorientar su vida personal, escolar y profesional.

www.formacioifeina.cat

*Estos programas se encuentran actualmente en funcionamiento. Los resultados se reflejarán en la memoria del año 2017.

Contamos con 4 territorios de actuación:

CENTRO NUEVAS OPORTUNIDADES Camp de Tarragona

Personas atendidas: **503**

Profesionales: **21**

Puntos de actuación: **11**

Alianza con UTE



CENTRO NUEVAS OPORTUNIDADES GIRONA

Personas atendidas: **385**

Profesionales: **22** (dirección, coordinación, administrativo/a y técnicos/as de jóvenes)

Puntos de actuación: **5**

Alianza con UTE



CENTRO NUEVAS OPORTUNIDADES CATALUNYA CENTRAL

Personas atendidas: **377**

Profesionales: **16** (dirección, coordinación, administrativo/a y técnicos/as de jóvenes)

Puntos de actuación: **5**

Alianza con UTE



CENTRO NUEVAS OPORTUNIDADES VALLÈS-MARESME

Personas atendidas: **382**

Profesionales: **20** (dirección, coordinación, administrativo/a y técnicos/as de jóvenes)

Puntos de actuación: **6**

Alianza con UTE



IMPACTO DE ACTIVIDAD

INTERMEDIACIÓN CON EMPRESAS

Programas de intermediación laboral basados en las necesidades del tejido empresarial que garantizan una buena integración de las personas en la empresa a fin de mejorar la ocupación y la inserción y reinserción laborales.

PROGRAMA INCORPORA



Personas atendidas: **1.501**

Inserciones laborales: **1.095** (73%)

Ofertas gestionadas: **400**

Empresas contratantes: **256**

Profesionales: **6** (orientación y técnicas de empresa)

Puntos de actuación: **5**

PROGRAMA REINCORPORA



Personas atendidas: **113**

Inserciones laborales: **81** (72%)

Profesionales: **3** (orientación)

Puntos de actuación: **3**

Profesionales: **6** (orientación y técnicas de empresa)

Puntos de actuación: **5**

PROGRAMA CIRE TARRAGONA



Personas atendidas: **10**

Inserciones laborales: **16** (100%)

Profesionales: **1** (orientación)

AGENCIA DE COLOCACIÓN

SOC

Servei d'Ocupació de Catalunya

Personas atendidas: **315**

Inserciones laborales: **99** (31.5%)

Profesionales: **7**

Puntos de actuación: **4**



ESPACIOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

Itinerarios que tienen como objetivo promover la búsqueda organizada y sistemática de empleo para preparar a los usuarios/as en la búsqueda activa de empleo para un relanzamiento a la vida laboral activa.

También se realiza difusión de ofertas de trabajo, información de cursos profesionales y orientación laboral para apoyar y asesorar a las personas que buscan empleo.

ESPACIOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO



Personas atendidas:	Línea A: 113 Línea B: 11
Inserciones laborales:	Línea A: 41 (36%) Línea B: 9 (82%)
Profesionales:	Línea A: 2 (orientación) Línea B: 2 (orientación)

CLUB DE LA FEINA



Personas atendidas:	1.324
Inserciones laborales:	514 (39%)
Profesionales:	2 (orientación)
Puntos de actuación:	2

COORDINACIÓN DE PROYECTOS Y ASESORAMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN

Supervisión, coordinación, seguimiento estratégico y control en la justificación del Programa Labora en la ciudad de Barcelona.

PROGRAMA LABORA



Personas atendidas:	8.278
Inserciones laborales:	1.613 (19.4%)
Profesionales:	8 (dirección general, dirección operaciones, responsable orientación, responsable intermediación, responsable financiero, responsable formación, responsable comunicación y responsable tecnológico)

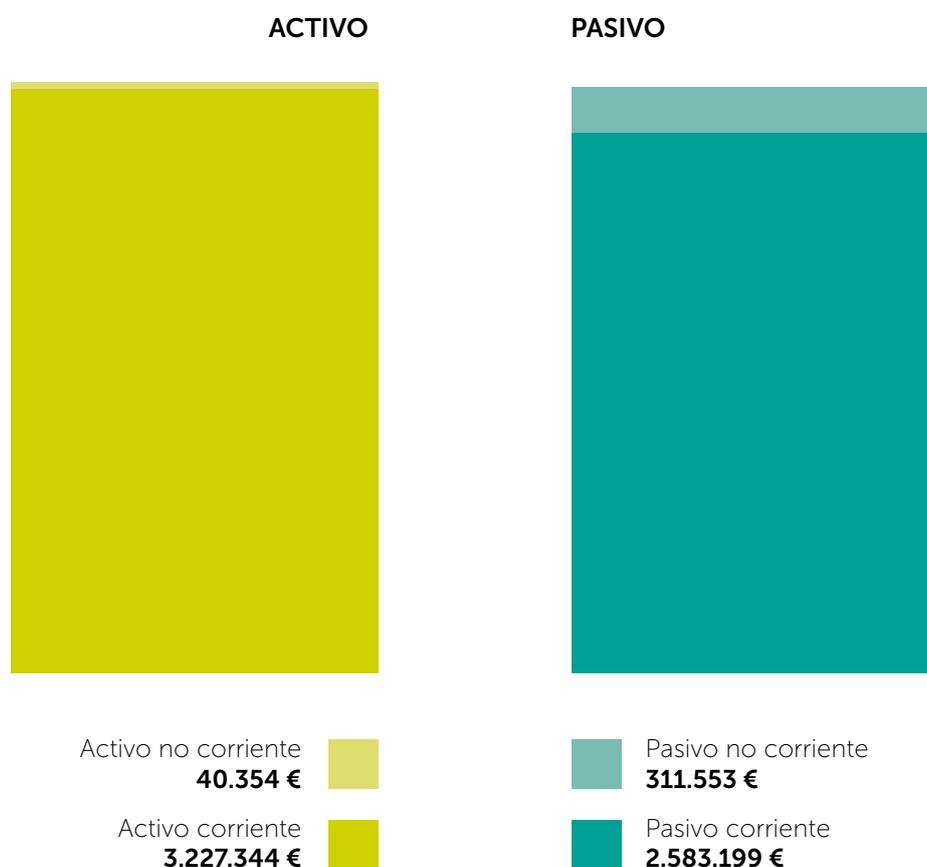
IMPACTO ECONÓMICO

El balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias corresponden a la Fundación Intermedia, incorporando los datos de las siguientes UTE:

Denominación	% participación
UTE Intermedia - Formació i Treball	75%
UTE Intermedia - Escola Sant Gervasi Cooperativa - Connecta	65%
UTE Oscobe - Intermedia	25%
UTE Ampans - Intermedia	10%

Estructura patrimonial y financiera

El fondo de maniobra se sitúa en 644.140,1 €, un 147,37% superior al año anterior.

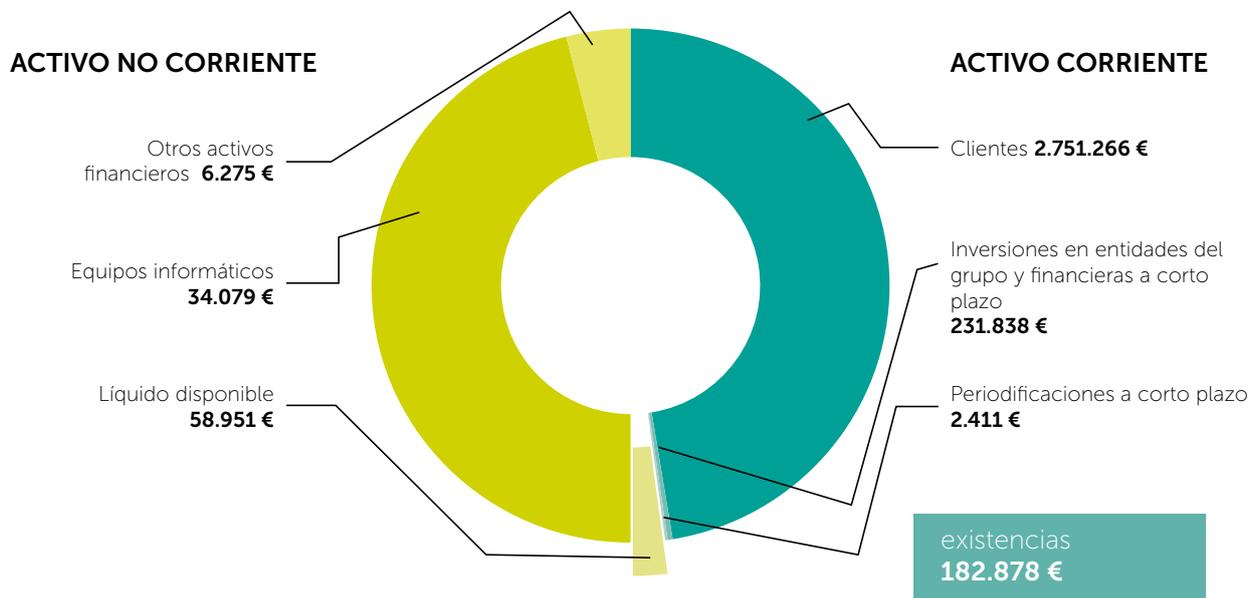




Balance de situación

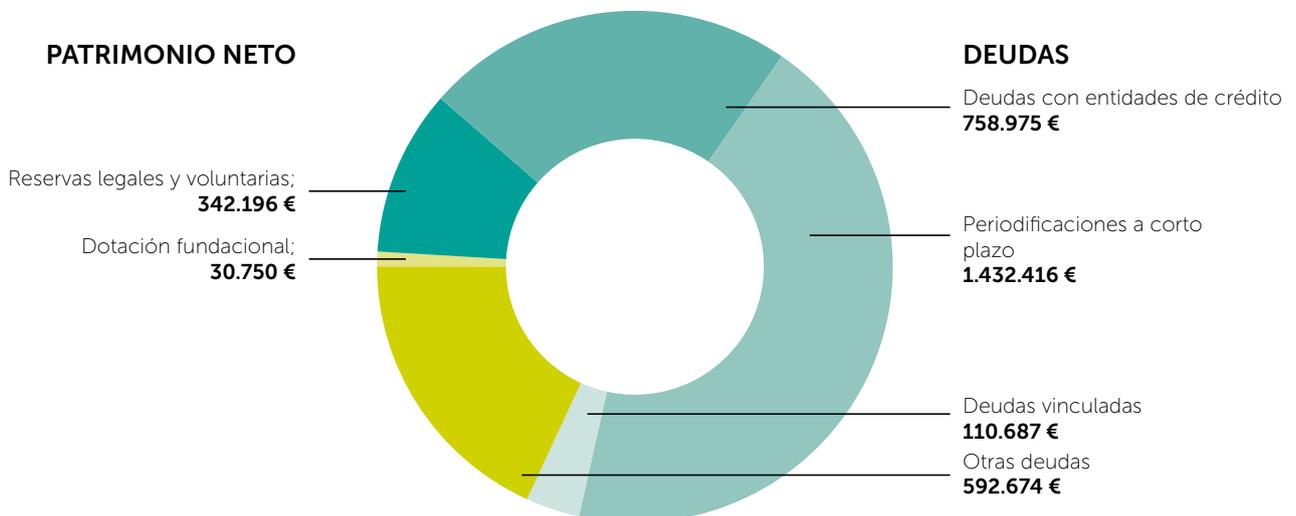
Activo

Con fecha 31 de diciembre de 2016, el balance muestra un activo no corriente de 40.354 €, correspondiente en un 84,45% a las inversiones en equipos informáticos. El porcentaje restante corresponde a otros activos financieros. El activo corriente refleja un incremento respecto al año anterior (3,61%) motivado, principalmente, por el aumento de la cifra de negocios.



Pasivo

Los fondos propios a 31 de diciembre de 2016 se han incrementado en más de un 37,31% respecto al ejercicio anterior. Este crecimiento se produce por la no-distribución del excedente del ejercicio, que pasa a formar parte de las reservas.



Cuenta de pérdidas y ganancias

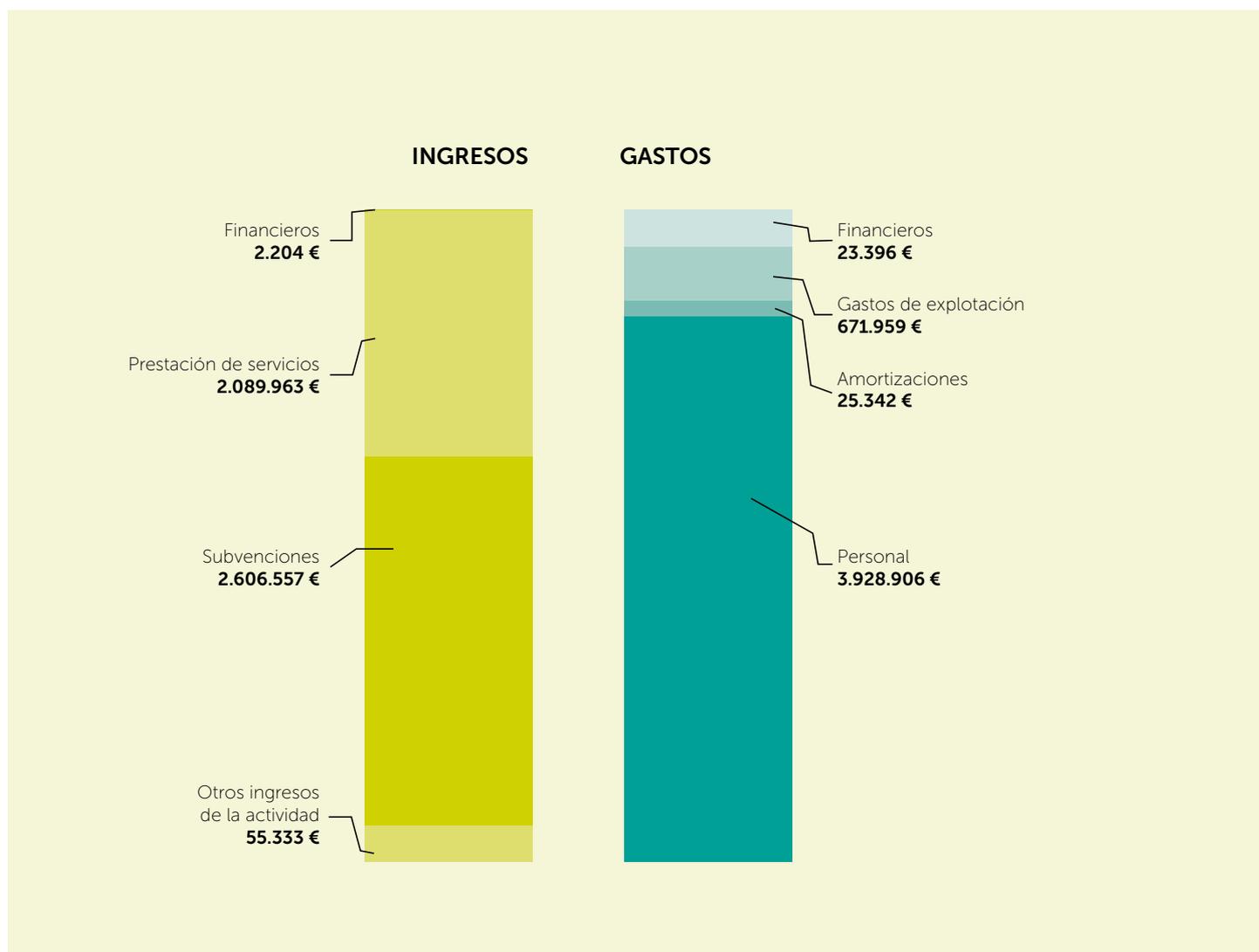
Volumen de negocio

3.523.935 € 2015 ➔ **4.751.733 €** 2016

Desglose de ingresos y gastos

La principal fuente de ingresos de Fundación Intermedia son las subvenciones provenientes de las administraciones públicas, con un 56,1%, seguido de la prestación de servicios provenientes mayoritariamente de clientes privados, con un 43,86% (en el año 2015 la proporción entre subvenciones y contratos era del 66,88% contra el 33,01%).

El 84,44% del gasto del ejercicio 2016 corresponde al personal, un 14,4% a los gastos de explotación y el resto a compras y otros servicios recibidos.





12:03

90%

Fundació Intermedia - C...
www.fundaciointermedia.org

Intermedia



Per a persones

Facilitem l'ocupabilitat
especialment de les
situacions de vulnerabilitat
laboral.

l'ocupació de les que es troben en
vulnerabilitat social i
millorem persones.



**Inter
media**

Àlaba, 61, 1r | 08005 Barcelona | Tel. 93 486 47 50

intermedia@fundaciointermedia.org | www.fundaciointermedia.org

 @intermedialabor

 intermedialabor



Fundación Intermedia es Agencia de Colocación homologada con el número 0900000107

