Intermedia

Compromiso con el empleo

MEMORIA 2020

SALUDO

Laura Peracaula

Presidenta de
Fundación Intermedia

Tienes en tus manos la memoria de actividad de Fundación Intermedia 2020, un año marcado por la Covid-19, las restricciones, los confinamientos, la paralización de la actividad en muchas empresas, los ERTE y la actividad frenética en los servicios esenciales y sanitarios. Ha sido un año de distancia, en el que las entidades sociales hemos sumado esfuerzos y energía para no dejar atrás a las personas que acompañamos.

Los equipos de profesionales de Intermedia hemos tenido que implementar el teletrabajo sin un ensayo previo. Hemos puesto todos los recursos para minimizar la brecha digital de las personas en situación de vulnerabilidad a través de videollamadas, mensajes o notas de voz, abriendo camino hacia la digitalización a pasos agigantados. Hemos aprendido a hacer funcionar todo tipo de aplicaciones informáticas y digitales para sacar adelante los programas de formación, orientación e inserción laboral en todo el territorio.

Los resultados han sido satisfactorios y nos hemos mantenido al lado de las personas y de las empresas. Abrimos a la ciudadanía el corazón de la entidad, el proyecto Intermedia X feina, en el momento en que tuvimos la oportunidad de poner en marcha la campaña solidaria de apoyo laboral a personas afectadas laboralmente por la crisis del coronavirus. Decenas de profesionales de la fundación dedicaron horas y esfuerzo.

A pesar de estas circunstancias adversas, en 2020 Intermedia acompañó a 13.730 personas a través de 40 programas de orientación y/o inserción laboral en 24 comarcas de Cataluña e Islas Baleares. La crisis ha impedido hacer algunas de las actividades previstas y ha hecho que las empresas, en muchos momentos cerradas no pudieran colaborar con las formaciones a medida o las prácticas no laborales. Aun así, se han sumado al proyecto de Intermedia 876 empresas de todo el territorio y un 33,56% de las personas que han participado en programas de inserción han conseguido entrar o volver al mercado de trabajo.

Las personas jóvenes, más acostumbradas a los entornos digitales, han respondido muy bien a la atención a distancia (o híbrida) que ha impuesto la pandemia. A través de los programas dirigidos a jóvenes, durante el 2020 Intermedia ha atendido 3.731 chicos y chicas: 2.029 han terminado las formaciones y 1.022 han conseguido un contrato de trabajo a través de programas de inserción laboral.

La implicación directa de las empresas ha sido primordial y se lo queremos agradecer. A pesar de todas las dificultades, han seguido colaborando con Intermedia, ofreciendo puestos de prácticas, ofertas o charlas virtuales para acercar el mercado laboral a las personas en situación de búsqueda de empleo. También ha sido clave la implicación de los equipos de profesionales de la Fundación, por la capacidad de adaptación y de aprendizaje que han mostrado durante este periodo, por la tenacidad para salir adelante y por la valentía de todas las personas que se han incorporado sin poder tener el calor de los compañeros y compañeras.

Y desde el Patronato de la Fundación con Fundación IRES, Fundación Surt y Suara Cooperativa, la alianza que impulsa Intermedia, queremos agradecer a todas las personas trabajadoras, colaboradoras, entidades y empresas que han hecho posible el reto que ha supuesto el 2020 y los resultados que te mostramos.

Ponemos la vista en un 2021 lleno de retos: seguiremos trabajando para ofrecer oportunidades laborales a personas en situación de vulnerabilidad y mantendremos vivo nuestro compromiso con el empleo.

INICIATIVAS COVID-19 (de marzo a diciembre 2020)

Desde el mes de marzo y durante todo el 2020 en Intermedia se han incorporado varias iniciativas para paliar los efectos de la Covid-19 con el objetivo de:

- Seguir acompañando a las personas atendidas en los diferentes programas, con la adaptación a la atención a distancia.
- Mantenerse al lado de las empresas, para ofrecer apoyo en la cobertura de ofertas para personal esencial y con una escucha activa sobre las nuevas necesidades.
- Ofrecer apoyo a los y las profesionales de la fundación, a través de actividades de formación, cuidado de equipos y refuerzo de la comunicación interna.

Principales iniciativas:

COMUNICACIÓN INTERNA

Comunicación interna desde el cuidado. Envío frecuente de comunicados de la Dirección.

IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

Se implementa el teletrabajo desde marzo y se elabora el Plan de Contingencias. Se ofrecen herramientas para conexión, formación, reuniones virtuales.

MEDIDAS SEGURIDAD

Adaptación de las sedes a las medidas de seguridad, aforo, desinfección, etc.

ADAPTACIÓN DE LA ATENCIÓN A DISTANCIA

Seguimiento de las personas atendidas a través de videollamadas, WhatsApp, e-mail y llamadas. Formación a la plantilla para ofrecer atención a distancia de calidad.

ACTIVIDADES DE CUIDADO DE EQUIPOS

Acciones de acompañamiento en gestión emocional al equipo a través de diversas formaciones.

FERIAS DE EMPLEO VIRTUALES

Participación en las actividades de ferias virtuales sobre trabajo y empleo con stands virtuales

PROGRAMA INTERLENGUA

Clases virtuales de lengua para participantes de los programas durante el confinamiento.

MERCADO LABORAL POSTCOVID

Comisiones y subcomisiones para investigar el escenario de futuro derivado de las consecuencias de la crisis del coronavirus.

+

creación de comisiones para materiales online

Campaña solidaria de apoyo laboral COVID-19

PROGRAMA INTERMEDIA X FEINA

- **Personas atendidas: 291**
- **Acciones realizadas: 552**
- **Equipo profesional voluntario:**
  33 técnicas de orientación/intermediación.
  1 administrativa.
  1 coordinadora.

T'has quedat sense feina arran de la crisi de la COVID19?

INDICADORES 2020

13.730 personas atendidas

33,56% personas insertadas en programas de inserción

EMPRESAS COLABORADORAS **876**

FACTURACIÓN **7.913.251,51€**

5.981 planes vitales definidos

228 personas trabajadoras

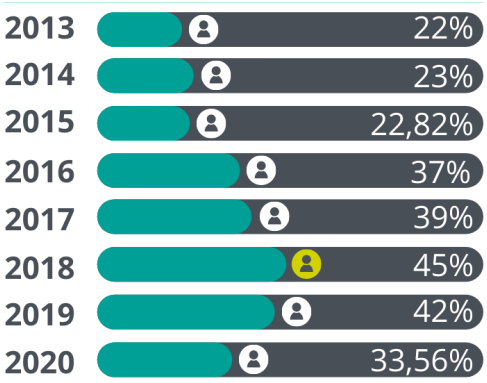
24 COMARCAS CON PRESENCIA EN CATALUÑA E ISLAS BALEARES

40 programas desarrollados

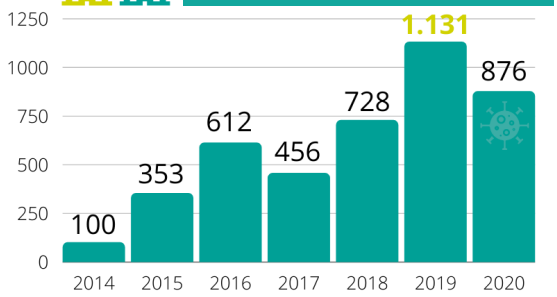
3 programas nuevos

PERSONAS ATENDIDAS

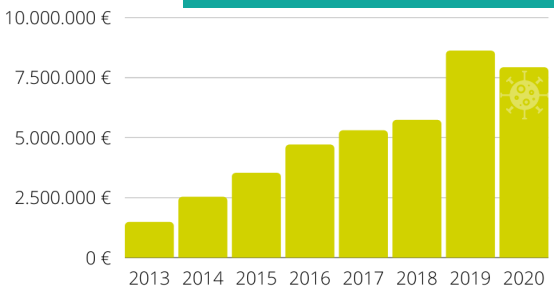
PERSONAS INSERTADAS EN PROGRAMAS DE INSERCIÓN



EMPRESAS COLABORADORAS



EVOLUCIÓN FACTURACIÓN



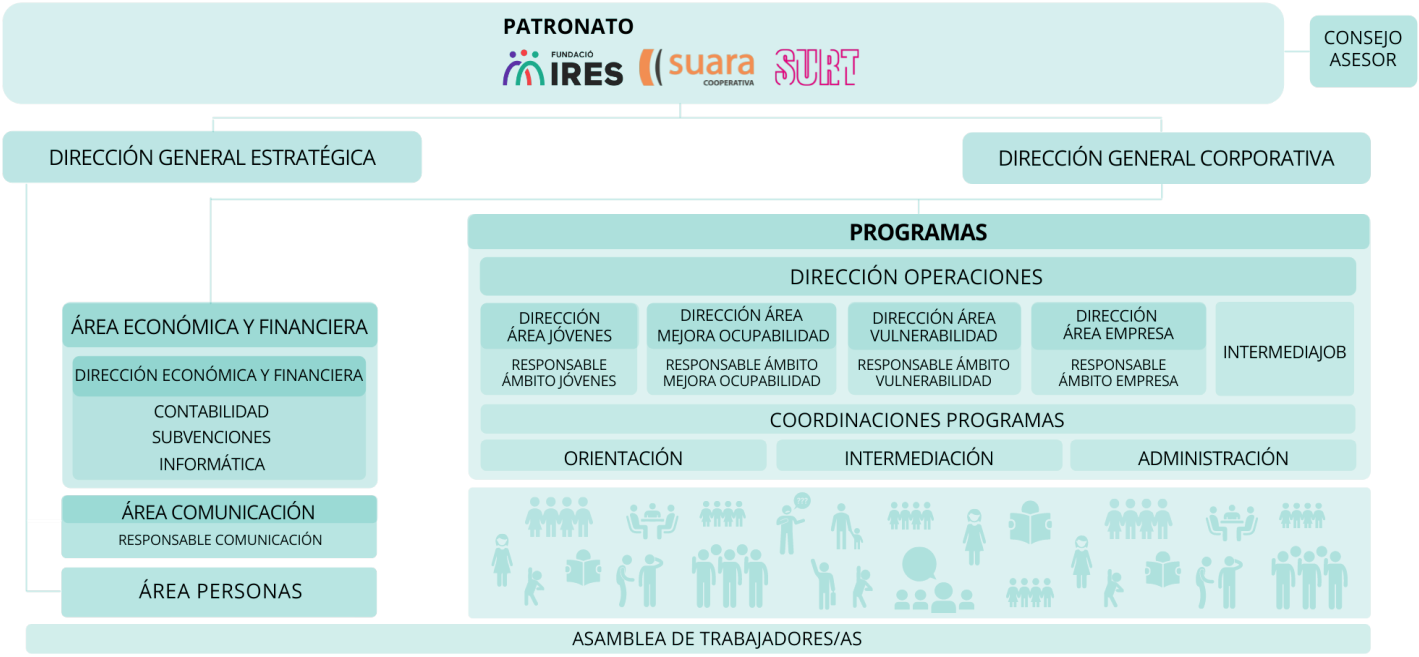
Empresas participadas

1. **UTE Fundación MAIN-Intermedia:** Centro de Nuevas oportunidades Vallès-Maresme.
2. **UTE Oscobe-Intermedia:** Centro de Nuevas oportunidades Girona.
3. **UTE Formación y Trabajo-Intermedia:** Centro de Nuevas oportunidades Camp de Tarragona.
4. **UTE Ampans-Intermedia:** Centro de Nuevas oportunidades Cataluña Central.

COMPROMISO CON EL EMPLEO

Intermedia es una entidad sin ánimo de lucro que nace en 2012 fruto de una alianza entre 3 organizaciones: Suara Cooperativa, Fundación Surt y Fundación IRES, con el objetivo de trabajar por la mejora del empleo de las personas, especialmente de las que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

Intermedia desarrolla programas de formación y mejora competencial, orientación e inserción laboral en Cataluña e Islas Baleares.



Organización

La organización de la Fundación está pensada para dar respuesta a los dos grandes grupos de interés: personas con necesidades de empleabilidad y empresas que requieren profesionales.

Patronato Intermedia

El patronato de la Fundación Intermedia está conformado por representantes de Fundación IReS, Fundación Surt y Suara Cooperativa, y es el que vela por el desarrollo del objeto fundacional.

Implantación territorial

MISIÓN Y VALORES

ORIENTACIÓN LABORAL | INSERCIÓN LABORAL | FORMACIÓN A MEDIDA | INTERMEDIACIÓN CON EMPRESAS | OFERTAS DE EMPLEO

La **MISIÓN** de Fundación Intermedia es facilitar el empleo, la inserción sociolaboral y la mejora profesional de las personas mediante el asesoramiento, la orientación y la formación. Los elementos clave de este proceso son el empoderamiento, el creciente competencial y el desarrollo de las trayectorias profesionales de las personas.

Para conseguirlo, Intermedia lleva a cabo una labor de intermediación, fidelización y de trabajo en red con las empresas y el tejido socioeconómico desde una dimensión comunitaria que tiene en cuenta tanto las necesidades de las personas como la coyuntura del mercado laboral.

El cumplimiento de esta misión se logra a través de la aplicación de los **VALORES** que rigen la entidad:

- **Desarrollo personal.** Las personas son el centro de la actividad, e Intermedia es un nexo de unión y trabajo en red entre todas las personas, las empresas y los/las colaboradores/as. Asimismo, el equipo humano de la fundación está comprometido con los valores de la entidad y trabaja generando una cultura de las personas basada en su empoderamiento y talento.
- **Igualdad de género y no discriminación.** Entidad socialmente responsable, que vela por la igualdad de oportunidades, la equidad de género y la no discriminación de ningún colectivo por religión, pertenencia cultural, salud, diversidad funcional, diversidad sexual y de género o condición económica y social.
- **Transparencia, coherencia y calidad.** Defiende y garantiza la transparencia, la coherencia y la honestidad en todos los procesos de forma transversal, garantizando la prestación de servicios de primera calidad.
- **Implicación y compromiso social.** Con el objetivo de impulsar el progreso del entorno más cercano en los ámbitos económico, social y ambiental, Intermedia busca la implicación y la complicidad de otros agentes con los que desarrollar el compromiso con la mejora de la empleabilidad desde un modelo de empresa responsable.
- **Innovación.** Fomenta los procesos de innovación para dar una mejor respuesta a las personas y aumentar la eficiencia de las empresas.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

- **Facilitar el empoderamiento, la autonomía y la gestión del cambio.**
- **Mejorar la empleabilidad** como parte de una estrategia integral de aprendizaje a lo largo de la vida.
- **Desarrollar capacidades y competencias** como elemento clave de la mejora de la empleabilidad.
- **Inclusión y equidad de género,** elementos claves para la mejora del empleo.
- **Intermediación con el tejido empresarial** fundamentado en la responsabilidad empresarial.

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

- **Gestión del empleo.** Mejora de las capacidades para encontrar trabajo mediante orientación, formación, inserción y acompañamiento.
- **Procesos de recolocación de personas.**
- **Selección de personas** por competencias.
- **Gestión de ofertas y trabajo** con empresas.

SERVICIOS DE PRIMERA CALIDAD

Fundación Intermedia cuenta con la certificación **ISO 9001: 2015**, que la acredita como empresa prestadora de servicios de calidad a través de sus procesos, partiendo de los estándares de calidad y mejora continua.

Intermedia cumple con las medidas de protección de datos de acuerdo con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) verificado a través de controles del cumplimiento de las medidas de seguridad y requisitos de la normativa con las auditorías internas planteadas en el Plan de Calidad. A la vez, la Fundación Intermedia es Agencia de Colocación homologada con el número 0900000107.

ÁREAS DE ACTUACIÓN

Profesionalización, orientación e inserción laboral e intermediación con las empresas.

GRUPOS DE INTERÉS

La actividad de Intermedia y sus éxitos son posibles a partir de la actuación directa de todos los grupos de interés con los que interactúa. Todos ellos permiten dar una respuesta profesional ajustada a las necesidades de cada momento.

CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Fundación Intermedia cuenta con un número creciente de clientes públicos y privados, que se concretan en administraciones públicas, instituciones y empresas. Todos ellos confían en el esfuerzo de todo el equipo humano de Intermedia y de sus grupos de interés.

9,40

La puntuación media de la satisfacción de los participantes de los programas es de 9,40 durante el año 2020

Destacan los siguientes puntos fuertes de la entidad:

- Compromiso, experiencia y profesionalidad del personal técnico
- Fiabilidad, respeto y rigor metodológico
- Implicación con los/las usuarios/as
- Seriedad, eficiencia y cumplimiento de los objetivos acordados
- Adaptabilidad a las necesidades y a las demandas
- Proximidad, rapidez y flexibilidad
- Adaptación y reorientación de las acciones (Covid-19)
- Transparencia en la gestión

9,20

La puntuación media de la satisfacción de los clientes es de 9,20 durante el año 2020

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONES

- Ayuntamiento de Barcelona (Instituto Municipal de Servicios Sociales y Barcelona Activa))
- Ayuntamiento de Blanes
- Ayuntamiento de Castelló d'Empúries
- Ayuntamiento del Masnou
- Ayuntamiento del Prat de Llobregat (Servicios Sociales y Promoción Económica)
- Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat
- Ayuntamiento de Tarragona
- Ayuda en Acción
- Cámara de Comercio de Barcelona
- Cámara de Comercio de Girona
- Cáritas Diocesana de Barcelona
- Consorcio de Badalona Sur
- Diputación de Barcelona
- Entidades Catalanas de Acción Social (ECAS)
- Fondo Social Europeo
- Generalidad de Cataluña. Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE)
- Generalidad de Cataluña. Departamento de Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (DGAIA)
- Generalidad de Cataluña. Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias
- Generalidad de Cataluña. Dirección General de Acción Cívica y Comunitaria (DGACC)
- Generalidad de Cataluña. Servicio de Empleo de Cataluña (SOC)
- Fundación "la Caixa". Programas Incorpora, Incorpora Jóvenes y Reincorpora, Punto formativo Incorpora, Más Empleo y Lánzate
- Programa Labora. Convenio Ayuntamiento de Barcelona (Servicios Sociales), ECAS, Cruz Roja y Feicat

COLABORADORES

IMPACTO ACTIVIDAD: JÓVENES

Jóvenes: empoderamiento y formación profesionalizadora

Descripción del ámbito de actividad

Son programas que favorecen la inclusión laboral, formativa, socioeconómica y personal de jóvenes gracias a su empoderamiento y la movilización tanto de los recursos comunitarios de apoyo como del tejido empresarial.

Incluye la definición del Plan de Acción Vital de cada joven como paso inicial para mejorar sus capacidades y competencias, y aumentar su empoderamiento, su formación y sus posibilidades de empleo. Finaliza con la incorporación al mercado de trabajo como culminación de un itinerario acompañado. Se hace siguiendo metodologías innovadoras y vivenciales.

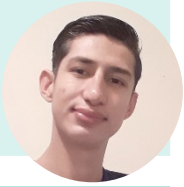
Listado de los programas más relevantes

- Programa Eskala
- Programa PICE
- Programa Lánzate
- Programa Singulares
- Programa Incorpora jóvenes
- Centro de Nuevas Oportunidades Maresme – Vallès
- Centro de Nuevas Oportunidades Camp de Tarragona
- Centro de Nuevas Oportunidades Catalunya Central
- Centro de Nuevas Oportunidades Girona
- Servicio Integral de Acompañamiento Socio-laboral a jóvenes migrantes
- Programa de Mejora Competencial para Jóvenes Zona Norte (Ayuntamiento de Barcelona)
- Impulsamos Lo Que Haces (Ayuntamiento Barcelona)
- Trabajo y formación línea jóvenes (SOC)
- Talleres de Orientación Laboral en Institutos (Ayuntamiento del Prat de Llobregat)

TESTIMONIOS DE CONFINAMIENTO

"Me llamo Isaac y tengo 20 años. Pienso en la situación que estamos viviendo, el sentido del trabajo y la forma como vivimos. Esta crisis afecta los trabajos de las personas y los sueldos que sostienen su vida. Pienso también en cómo me afecta en mi búsqueda de empleo, ya que habrá más gente en mi situación. Ahora el acompañamiento de Intermedia, es diario, me hacen reflexionar sobre cómo soy, de que quiero y puedo trabajar, perfeccionando el CV y la carta de presentación. Esto me sirve para sentirme más preparado para encontrar trabajo en medio de esta crisis, más acompañado y más tranquilo. "

Isaac Mejia
20 años



"Me llamo Miloud y vivo con 3 jóvenes más en un piso de extutelados. Antes del confinamiento estaba participando presencialmente en un curso de mantenimiento de un programa de Fundación Intermedia. Pero ahora, nos hacen videollamadas y llamadas para hablar con nosotros, para ver cómo estamos, nos proponen actividades de ocio para no aburrirnos (deporte, juegos, películas ...) y también hacemos sesiones a distancia: practicamos procesos de selección por teléfono o por videollamada. Esta semana he empezado un curso on-line de castellano, también en Intermedia, para mejorar el idioma. Espero que cuando termine todo, pueda terminar el curso, las prácticas y trabajar. "

Miloud Benazzouz
20 años

INDICADORES PROGRAMAS | JÓVENES

3.731
JÓVENES PARTICIPANTES EN DIFERENTES PROGRAMAS

2.029
JÓVENES FORMADOS

1.022
JÓVENES INSERTADOS PROVENIENTES DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN

IMPACTO ACTIVIDAD: VULNERABILIDAD

Vulnerabilidad: atención integral e intermediación laboral

Descripción del ámbito de actividad

Son programas que quieren conseguir la integración sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad mediante la definición y desarrollo del proyecto de acción vital desde el empoderamiento personal y la mejora de las competencias técnicas, de base y transversales. Se centran en la definición y la revisión del proyecto personal y profesional y el desarrollo de un itinerario de trabajo pactado con la persona que participa en programas de formación profesionalizadora o realiza prácticas de empresa. Incorpora la participación de las empresas vinculadas, que se implican en los itinerarios de los participantes desde el primer momento.

Listado de los programas más relevantes

- MAIS
- YO PUEDO
- Incorpora
- Punto Formativo Incorpora
- Reincorpora
- Programa CIRE
- Sogeviso
- Programa Más Trabajo
- Programa de habilidades personales y sociales (Cáritas)
- Programa de acogida y orientación (Cáritas)
- Programa de lengua Trabajo con corazón (Cáritas)
- Coordinación Grupo Incorpora Tarragona
- Barrios de Oficios en UTE con Suara, Surt
- Mujeres en Acción Aquí También (Ayuda en Acción)

TESTIMONIOS DE CONFINAMIENTO

"Valoro muy positivamente el acompañamiento de Fundación Intermedia porque me han asesorado y ayudado muchísimo. Las actividades que nos planteaban estaban muy bien llevadas y lo recomiendo totalmente. Gracias a la ayuda que me han brindado he conseguido encontrar trabajo y estoy muy contento y agradecido."

Octavian George Bruma

"Estaba a punto de finalizar las prácticas del curso de auxiliar de servicios de un programa de Fundación Intermedia cuando nos vimos obligados al cese de la actividad y cierre del centro. En todo momento he estado apoyado y asesorado por el equipo de Intermedia. Me han informado sobre las actividades, formativas y de ocio, que se pueden realizar por internet u otras ayudas más personales. También, hemos trabajado telefónicamente en la mejora de mi CV y la valoración de competencias, para tenerlo todo listo cuando todo esto termine y pueda volver a realizar una búsqueda activa de empleo. Además, me han puesto al día en las nuevas tecnologías para realizar videoconferencias."

Juan José Gil

INDICADORES PROGRAMAS | VULNERABILIDAD

4.464
PERSONAS PARTICIPANTES EN DIFERENTES PROGRAMAS

352
PERSONAS FORMADAS

285
PERSONAS INSERTADAS PROVENIENTES DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN

IMPACTO ACTIVIDAD: ORIENTACIÓN

Orientación y apoyo en la búsqueda de empleo

Descripción del ámbito de actividad

Son programas que tienen la finalidad de favorecer la inserción sociolaboral de las personas en situación de desempleo gracias a la mejora de su capital competencial y a la definición y ejecución de un proyecto profesional. Se centran en la construcción de los proyectos profesionales de los y las participantes y la mejora y definición de sus capacidades.

Se fortalecen las competencias transversales necesarias y se identifican aspectos específicos para aplicar mejoras, junto con un plan de trabajo para reflejarlo en un curriculum y defender su capital competencial en una entrevista de trabajo.

Listado de los programas más relevantes

- Talleres monográficos de mercado de trabajo (Prog. Formación Bcn Activa)
- Programa Orienta
- Club del Trabajo de Castelló d'Empuries
- Servicio Local de Empleo de Blanes
- Club del Trabajo El Masnou
- Órgano de dirección Labora
- Talleres de empoderamiento y Proyecto vital, gestión emocional y marca personal (DGACC)
- TUC TUC (Plan De Barrios y Barcelona Activa)
- PROGRAMA EMPRENDE (Cámara de Comercio de Barcelona, en UTE con Surt)
- INTERMEDIA X FEINA
- 45+ Alfabetización Digital (Cámara de Comercio de Barcelona)

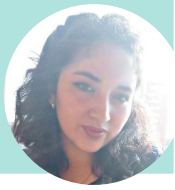
TESTIMONIOS DE CONFINAMIENTO

"Conocí Intermedia cuando estaba en búsqueda de trabajo y ha sido una experiencia muy positiva. Lo recomiendo porque me enseñaron cómo hacer un CV o los medios para encontrar ofertas de trabajo. Además, he estado recibiendo el apoyo continuo, a lo largo del confinamiento con información sobre recursos en Barcelona por si tenía alguna necesidad. Al fin, he encontrado trabajo. Estoy muy agradecida."

Susana Fernández

"En Fundación Intermedia se han preocupado por mi situación y me han ayudado a mejorar aspectos laborales, teniendo siempre en cuenta la crisis que estamos sufriendo. Ahora, puedo decir que el acompañamiento me ha abierto las puertas a un trabajo donde puedo seguir haciendo lo que más me gusta, ayudar a las personas."

Jhoselin Tatiana Remaldez



INDICADORES PROGRAMAS | ORIENTACIÓN

3.502

PERSONAS PARTICIPANTES EN DIFERENTES PROGRAMAS

685

PERSONAS INSERTADAS PROVENIENTES DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN

INTERMEDIACIÓN | EMPRESAS

Intermedia cuenta con una amplia cartera de empresas colaboradoras, que participan en diferentes acciones y se benefician de los servicios a coste cero: gestión de ofertas y procesos de selección, procesos de prácticas no laborales, formaciones a medida, acciones de aproximación empresa-candidato, visitas a empresas, charlas, sesiones de speed dating, etc.

Durante el 2020, a pesar de las dificultades que han sufrido las empresas con la paralización de la actividad, han participado activamente en diferentes colaboraciones 876 empresas de diferentes sectores, generando un total de 2.156 colaboraciones.

9,20

La puntuación media de la satisfacción de las empresas es de 9,20 sobre 10.

876

empresas han participado activamente en diferentes colaboraciones.

OTROS INDICADORES INTERMEDIACIÓN

126 nuevas empresas visitadas

236 nuevas empresas colaboradoras

191 empresas fidelizadas

41% eficacia en la cobertura de ofertas

1.764 empresas prospectadas nuevas

SELLO EMPRESA COLABORADORA 2020

Abacus Cooperativa · accent social · ASIS GRUP Assistència i Serveis Integrals · baab's Cocooning · Grup Barna Porters · BAUHAUS · BON REPOS BARCELONA · caprabo · Carrefour market · ROCA GONZALEZ · caTT SOLUCIONS EN RECURSOS HUMANS · culinarium botigues de nova taula i cuina · BRICO DEPOT · DRIM · espigoladors · GRUPO EULEN · EULEN Flexiplán · EPSON EXCEED YOUR VISION · FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT · GiFi ¡Ideas Geniales! · Fundació Vallparadís Mútua Terrassa · Fundesplai · FCC · garbet · GMS Global Mobility Services · ILUNION Contact Center BPO · catalunyaempleo · IMAN TEMPORING ETT · LA BALEAR PERFUMERIA & COSMÈTICA · deyse · mitie · MANS · samyl · mullor · NDAVANT · Norauto · Tesi Fresc · ALSI · TRAMUNTANA · Carrefour Viajes · casarsa · Innout · COIMPACT COLIVING · FOODLONA by Miquel Antoja · la vostra llar · cuideo · SUMMER YACHTS · SEA TEACH · okmobility · Zanah · valors · LA BAMBALINA · enEquip · SOHO · BROT · teis servicios de consultoría · BARCELONACTUA · CHADLI · El cornet · BLOK · TXOT'S SIDRERIA · ESCOLA D'HOSTALERIA FIGUERES · jabonalia · jaumevermell · Inserta · Fundación INTEGRALIA DKV · Intermedia Som empresa col·laboradora

CÓMO COLABORAN LAS EMPRESAS

OFERTAS DE EMPLEO:

El volumen de programas activos de la Fundación Intermedia (y por tanto el número de personas en situación de búsqueda activa de empleo) garantizan la rapidez en la gestión de ofertas de trabajo en la empresa.

PRESELECCIÓN O SELECCIÓN DE CANDIDATOS/AS

Procesos de selección simulados para favorecer el entrenamiento de la competencia de acceso al empleo de las personas que se atienden desde la Fundación Intermedia. Apoyo en los procesos de selección por competencias.

FORMACIÓN A MEDIDA:

Si la empresa requiere personal formado a medida, podemos organizar formaciones específicas. Nos encargamos de la selección, formación, etc.

PRÁCTICAS NO LABORALES:

Acoger participantes en prácticas como herramienta de aproximación al mercado de trabajo y de formación supone un beneficio para muchas personas que buscan un cambio profesional o que necesitan reciclarse en el sector.

VISITAS A LA EMPRESA:

Facilitar visitas al centro de trabajo como vía de acercamiento para personas interesadas en el sector o la empresa. Estas visitas pueden ser presenciales o virtuales.

CHARLAS Y TALLERES:

Aportar la experiencia de uno o de una profesional de la empresa que pueda compartir información clave sobre el sector y el empleo, el acceso o el perfil profesional requerido.

MENTORING:

Cada vez son más las empresas que, sensibilizadas en la promoción de las oportunidades, realizan mentoraje corporativo. Trabajamos en varios proyectos con jóvenes donde la experiencia de la empresa o el acompañamiento puntual de un trabajador ofrecen un gran beneficio y una vinculación al territorio con un fuerte impacto para los jóvenes con menos oportunidades.

INTERMEDIAJOB

Ofrecemos una plataforma digital de selección de profesionales por competencias para perfiles de difícil cobertura. A través de un proceso de matching inteligente entre competencias del puesto de trabajo y competencias de candidatos/as.

IMPACTO SOCIAL + TRANSPARENCIA (BS)

Perfil de la plantilla e igualdad de oportunidades

Puestos de trabajo

228
Profesionales

54,39%
Entre 25 y 39 años

El número de puestos de trabajo creció un 0.88% en 2020, con la incorporación de nuevos proyectos, hasta llegar a un equipo humano de 228 personas. En el ejercicio anterior eran 226 personas.

La plantilla media de trabajadores/as en situación de alta durante el año 2020 es de 149,45.

Igualdad de oportunidades

85%
Mujeres

15%
Hombres

En la Fundación Intermedia, hombres y mujeres reciben un trato en igualdad de condiciones.

Equipo humano

7
personas dirección

20
personas coordinación

163
personas técnicas

38
personas administrativas

Balance social

trabajamos para mejorar día a día

BALANÇ SOCIAL 2020xes G65731374

mercat social

PARTICIPACIÓN ACTIVA ECAS/ SBC

Desde el año 2015, Intermedia forma parte de la Junta de Entidades Catalanas de Acción Social (ECAS) y participa en la Comisión de Inserción desde 2012.

Durante el 2020, Intermedia ha participado activamente en la estrategia vinculada a la Covid-19 y desescalada a través de la participación en la gestora de la comisión de Inserción laboral de Barcelona con espacios de trabajo conjuntamente con el SOC. Intermedia, también ha participado de la junta de ECAS, las comisiones territoriales de Gerona y Tarragona, del Ágora del proyecto Libres que impulsan COOP57, Omnium Cultural y ECAS y de la construcción del plan estratégico de Servicios Sociales 2020-2024. ECAS ha continuado encabezando la reflexión en torno a la Renta Básica de ciudadanía y de la intervención a los Menores no acompañados.

ECAS, junto con el Ayuntamiento de Barcelona, Cruz Roja y FEICAT, impulsa y desarrolla el programa LABORA y Fundación Intermedia lleva la Coordinación y la Dirección.

El programa Social Business City Barcelona durante 2020 ha avanzado hacia la creación de un universo para el impulso de la empresa social siendo una gran alianza social, conformada por entidades sociales referentes en Cataluña (Tandem Social e Intermedia), la red de universidades catalana YSB, en conexión con partners internacionales del movimiento Yunus.

Se ha avanzado en el trabajo de las siguientes líneas y acciones:

- Identificación y promoción de nuevos retos y líneas de investigación.
- Obtención de datos e información de interés para la investigación académica.
- Canalización en la universidad de datos organizados y accesibles con información clave del contexto socioeconómico en Cataluña.
- Creación de materiales aplicados sobre casos reales, para el uso en el mundo académico.
- Acompañar a la incorporación de innovación en los procesos del sector social.
- En el ámbito de la experiencia laboral y empleo:
- Programas de aprendizaje-servicio. Movilidad para estudiantes de grado dirigidos a resolver retos identificados en entidades sociales en Cataluña y en el extranjero.
- Programas de prácticas internacionales en entidades Yunus.
- Programas de movilidad para investigadores y doctorands.
- Bolsa de trabajo para recién licenciados en entidades del tercer sector y empresa social.
- Bolsa de trabajo de profesores asociados para universidades.
- Bolsa de programas de doctorado industrial en empresas y entidades del tercer sector.

La Coordinadora de la Lengua del Ayuntamiento de Barcelona es una agrupación de entidades de acogida sociolingüística que reúne a más de 70 entidades e instituciones de Barcelona. Así pues, el trabajo de la Comisión repercute en todas las entidades de la Coordinadora de la Lengua y de la Red de Acogida, así como, en profesionales de las instituciones públicas y personas voluntarias de todo el país. Desde 2014 Intermedia participa activamente asistiendo a las reuniones trimestrales de esta plataforma que forma parte de la Red de Acogida y Acompañamiento a personas inmigradas y reúne 67 asociaciones, entidades e instituciones que trabajan para la inclusión lingüística de la población inmigrada extranjera en la ciudad de Barcelona.

La Asociación Comisión de Formación (ACOF) es una plataforma integrada por diferentes entidades y nacida en 2011 dentro del marco de la Coordinadora de la Lengua del Ayuntamiento de Barcelona para proporcionar una formación completa y de calidad a los profesionales o voluntarios que trabajan con personas migradas en los ámbitos de educación, acogida, mediación intercultural u orientación educativa y laboral. Desde julio de 2019 Intermedia forma parte de esta comisión, junto con Eicascantic, Probens y Fundación Servicio Solidario, trabajando para proporcionar una formación integral y de calidad a todas las personas, técnicas y voluntarias, que trabajan o colaboran en las entidades e instituciones en la acogida, la mediación intercultural, la orientación y el aprendizaje de segundas lenguas y la alfabetización con personas inmigrantes.

OFERTA INTERMEDIA

Programas de empoderamiento, formación profesionalizadora, inclusión y empleo para los y las jóvenes

El elemento básico del proyecto es la definición del Plan de Acción vital y competencial de cada persona joven como paso inicial para mejorar sus capacidades y competencias y aumentar su empoderamiento. Incluye formación profesionalizadora, la movilización tanto de los recursos comunitarios y de apoyo y los recursos educativos como del tejido empresarial. Finaliza con la incorporación al mercado de trabajo como culminación de un itinerario de acompañamiento. Este acompañamiento se hace a través de metodologías innovadoras y vivenciales.

E-Jóvenes: programas de empoderamiento y formación profesionalizadora en el ámbito de las nuevas tecnologías

Formación, empoderamiento y acompañamiento tanto a personas jóvenes como a técnicos/as de marketing digital, programación, logística e-commerce y robótica 4.0. Estas formaciones abren la puerta a la colaboración con diferentes empresas del sector, que desde el principio se muestran muy abiertas a participar en la formación, acoger a jóvenes en prácticas, facilitar la visita a sus centros y fomentar la contratación de calidad.

Itinerario personas mayores de 45 años: empoderamiento, orientación, formación y apoyo a la búsqueda de empleo

Se centra en la definición y/o revisión del proyecto personal y profesional y el desarrollo de un itinerario de trabajo pactado con la persona que pasa por la revisión de su proyecto profesional, formación profesionalizadora en alguno de los sectores clave o emergentes en el territorio y prácticas en empresa y acompañamiento en la búsqueda de trabajo. Incorpora la participación de las empresas vinculadas, que se implican en los itinerarios de los y las participantes desde el primer momento.

Vulnerabilidad: Proyecto vital y habilidades personales-sociales, atención integral e intermediación laboral

El objetivo es la atención psicosocial y la recuperación de aquellas personas que se encuentran en el umbral de la exclusión social. Tras un proceso de empoderamiento, centrado en la mejora en las diferentes esferas vitales de la persona, se identifican y desarrollan habilidades básicas para la vida. El proceso se articula a través de un acompañamiento profesional dirigido a la definición del proyecto vital: qué quiero ser y cómo puedo conseguirlo. En el caso de personas que puedan hacer el salto a un puesto de trabajo, se hace un acompañamiento integral para conseguir la inserción y el mantenimiento en el mercado de trabajo.

Búsqueda de empleo estratégica: la marca personal

Se centra en la definición y concreción de la marca de la persona. Se hace un acompañamiento personalizado y en grupo para que la persona identifique sus competencias y habilidades personales y sea reconocida como una marca propia diferenciada. Se acompaña a la persona a través de las TIC para que posicione esta marca a través de los canales de comunicación 2.0. El currículum por competencias será también el elemento que le permitirá transferir estas competencias a una herramienta de comunicación efectiva.

Prospección laboral, dinamización empresarial i acercamiento de las personas a les empresas

Plantea la creación de una red de empresas colaboradoras comprometidas con el desarrollo del territorio y la mejora de la empleabilidad con el objetivo de establecer una estrecha colaboración entre el rendimiento empresarial y la contratación y desarrollo competencial de personas atendidas en los diferentes dispositivos de inserción sociolaboral. Estas acciones ayudan a potenciales candidatos/as a situarse de un modo más realista ante los requerimientos de las empresas, ajustarse a sus expectativas y mejorar sus currículums.

Agencia Privada de Empleo

La finalidad del dispositivo es el acompañamiento, mediante un asesor-prospector empresarial, a personas que están en proceso activo de búsqueda de empleo para que consigan una contratación estable en el mercado de trabajo.

Asesoramiento en la implementación del modelo de competencias y/o proyecto vital

La finalidad es el acompañamiento y asesoramiento a servicios locales de empleo en la implementación de las metodologías de orientación e intermediación basadas en el modelo de competencias y/o proyecto vital.

Proyecto de aprendizaje de la lengua y alfabetización

Este proyecto acompaña a las personas en la mejora de las competencias lingüísticas desde grupos de alfabetización básica hasta grupos B1 para el aprendizaje de la lengua como mejora de su empleo. El proyecto incorpora grupos de conversación en catalán y parejas lingüísticas.

Espacio TIC para la búsqueda de empleo

Se centra en la construcción de los proyectos profesionales de los/las participantes y en la mejora y desarrollo de sus competencias. Se acompaña a las personas en la búsqueda activa de empleo por Internet (webs especializadas y utilización de redes sociales) y en el uso de canales, recursos y herramientas disponibles. Adaptando las candidaturas a las ofertas del mercado de trabajo adecuadas a su perfil profesional.

Talleres/monográficos de conocimiento del mercado de trabajo

Espacio donde las personas en situación de búsqueda de empleo pueden adquirir información sobre la situación actual del mercado de trabajo, conocimiento de los diferentes sectores económicos y los que pueden ofrecer más oportunidades laborales, así como llegar a interpretar una nómina y tener información de los diferentes contratos de trabajo.

Intermediajob

Es una plataforma en línea de selección de profesionales basada en el modelo de competencias que ofrece servicios de gestión de ofertas, formación, asesoramiento y entrevistas personalizadas a las empresas y acceso a ofertas, orientación y formación en línea a personas que buscan trabajo.

DESTACADOS 2020

Intermedia recibe el galardón Win-Win de Innovación Social

Fundación Intermedia recibió el galardón Win-Win en la categoría de entidades con Innovación Social de la mano de Apunts y de la Cátedra de Economía Social del Tecnocampus Mataró-UPF el pasado 28 de febrero. Sonia Moragrega, directora general de la fundación, recogió el premio durante la clausura de la V Jornada Implementar la RSE 'La Transparencia como punto de partida de la RSE'. El jurado, que destacó otras entidades y empresas para proyectos de responsabilidad social, reconoció a Intermedia por el proyecto de Intermediación del Área de Empresas que la fundación desarrolla de forma transversal para todas las líneas de trabajo de la entidad.

Intermedia pone en marcha una campaña solidaria para ofrecer apoyo laboral a personas afectadas laboralmente por la crisis de la Covid-19 en Cataluña e Islas Baleares

La paralización de la actividad económica debido a la crisis de la Covid-19 ha afectado laboralmente a gran parte de la población y ya ha empezado a definir nuevas vulnerabilidades debido al impacto económico de la crisis en el mercado de trabajo. En este contexto, Fundación Intermedia pone en marcha el 8 de junio la campaña solidaria Intermedia x Feina para ofrecer orientación laboral gratuita a las personas que lo necesiten, residentes en Cataluña e Islas Baleares. El programa Intermedia x Feina ha contado con 35 profesionales voluntarios/as de la entidad.

Además, desde el mes de marzo y pese al estado de alarma y el confinamiento, Fundación Intermedia ha trabajado para dar respuesta a la emergencia, siguiendo tanto junto a las personas participantes de los programas, como de las empresas colaboradoras. Así pues, los y las orientadores/as laborales de los diferentes programas han transformado el acompañamiento presencial en acompañamiento a distancia y el equipo de intermediación ha trabajado junto con el SOC y las empresas para cubrir la demanda urgente de los sectores de la limpieza, el comercio esencial, de atención a las personas y sociosanitario.

Intermedia, invitada como especialista en inserción laboral, al encuentro del proyecto europeo Wego! en Grecia

Intermedia viajó a Karditsa (Grecia) invitada por Fundación Surt para participar en un encuentro entre las entidades que forman parte del proyecto europeo Wego! como partner especialista en inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad. El proyecto Wego !, que en su segunda edición cuenta con 6 entidades socias de 4 países europeos, se centra en las mujeres que han sufrido violencia machista y realiza una labor de investigación de los servicios de atención con el objetivo de encontrar y aplicar fórmulas de trabajo que faciliten el empoderamiento económico de las mujeres supervivientes de la violencia de género.

Durante los días del encuentro, que tuvo lugar del 11 al 13 de febrero, Intermedia pudo aportar la experiencia en innovación en el campo de la Intermediación laboral y presentó las herramientas de trabajo de la entidad: el gestor y la plataforma de selección de profesionales por competencias IntermediaJob.

Fundación Intermedia elabora y publica el Balance Social como compromiso de transparencia

BALANÇ SOCIAL 2020xes
G65731374

Fundación Intermedia forma parte de la XES (Red de Economía Solidaria) y por segundo año consecutivo la fundación elabora el informe de Balance Social, la herramienta de transparencia y de rendición de cuentas que analiza seis características de las entidades socialmente responsables: la democracia, la igualdad, el compromiso ambiental, el compromiso social, la calidad laboral y la calidad profesional.

Con la elaboración y la publicación del Balance Social, Fundación Intermedia se alinea con el cumplimiento de los estándares éticos de la economía solidaria y del Mercado Social. Como medida de transparencia, en la web de Fundación Intermedia se puede consultar el resultado del informe referente a los datos de 2018 y este año la entidad ya se ha puesto en marcha para elaborar el Balance Social de 2019.

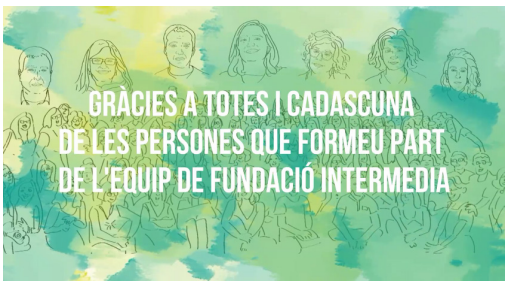
IntermediaJOB, finalista en la 4ª edición del programa de innovación BValue

El proyecto IntermediaJOB, la nueva plataforma web de selección de profesionales por competencias que está desarrollando Fundación Intermedia, ha quedado finalista en la 4ª edición del programa de innovación para entidades del Tercer Sector, BValue, impulsado por la Fundación Banco de Sabadell y Ship2B.

A través de la participación en el programa BValue -de febrero a septiembre de 2020-, Intermedia ha podido desarrollar el proyecto junto a mentores/as expertos/as en modelo de negocio, impacto social, propuesta de valor o marketing, con el objetivo de generar un proyecto sostenible capaz de incrementar la mejora de la empleabilidad de las personas y generar una cultura de empresas más inclusivas.

El elemento de innovación de IntermediaJOB es la digitalización del modelo de selección por competencias, capaz de realizar el matching automático entre las competencias que requiere un puesto de trabajo determinado y las habilidades de las personas que aplican, quitando importancia al currículum y poniendo al foco en lo que las personas saben y pueden hacer.

Éxito de participación en las asambleas en formato virtual por la Covid-19

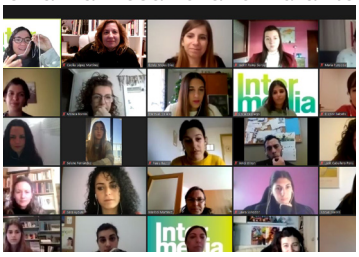


Las asambleas de trabajadores/as de Fundación Intermedia de verano y Navidad se celebran en formato virtual con un éxito de participación. La asamblea de verano, que tuvo lugar el 10 de julio, contó con la participación de hasta 160 personas conectadas para conocer los logros del 2019 y una revisión de los objetivos del Plan Estratégico según la afectación por la crisis del coronavirus.

La asamblea de final de año, que se celebró el 22 de diciembre reunió a 140 trabajadores/as en la plataforma Zoom.

Intermedia finaliza el Programa de Orientación y acompañamiento a la inserción con 910 personas atendidas y 381 inserciones, a pesar de la Covid-19

El Programa de Orientación y Acompañamiento a la Inserción que Fundación Intermedia ha desarrollado durante los últimos diez meses a diez poblaciones catalanas a través de 14 puntos de actuación, ha finalizado con éxito el 8 de octubre con 910 personas atendidas y hasta 381 inserciones (42% de inserción contractual), a pesar de la coyuntura económica derivada de la Covid-19.



Este proyecto, que está destinado a personas en situación de desempleo con ganas de mejorar su objetivo profesional, se desarrolla en colaboración con las Oficinas de Trabajo y es financiado por el Servicio de Ocupación de Cataluña.

Intermedia cierra con éxito el Programa MAIS con más de 1.200 personas atendidas en Barcelona, Gerona y Tarragona

Fundación Intermedia finaliza el 30 de abril el Programa de medidas activas de inserción para personas destinatarias de la renta garantizada de ciudadanía (MAIS) a través del cual se han atendido a 1.087 personas en 18 municipios de las provincias de Barcelona, Gerona y Tarragona con el objetivo de incrementar el grado de empleabilidad y la inserción laboral de las personas participantes en el programa.

Fundación Intermedia despliega una nueva edición del programa Singulares en Barcelona y Tarragona y suma un nuevo punto de actuación en Gerona

Fundación Intermedia, junto con Tandem Social como cooperativa asociada al proyecto, ha puesto en marcha la nueva edición del Programa Singulares 2020 E-Jóvenes: Inserción laboral en E-commerce en Barcelona, Tarragona y, este año, como novedad, también en Gerona.

El Programa pretende orientar, formar y acompañar hacia la inserción laboral o el retorno al sistema educativo a jóvenes de 16 a 29 años, beneficiarios de la Garantía Juvenil.

IMPACTO ECONÓMICO

El balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias corresponde a la Fundación Intermedia incorporando los datos de las siguientes UTEs.

Denominación	% participación
UTE Intermedia - Formación y Trabajo	75%
UTE Intermedia - Main	75%
UTE Oscobe - Intermedia	25%
UTE Ampans - Intermedia	10%

Balance de situación

5.868.961,24 €

ACTIVO CORRIENTE

Clientes	**3.073.868,56 €**
Tesorería y disponible a corto plazo	**2.795.092,68 €**

236.478,91 €

ACTIVO NO CORRIENTE

Inmovilizado	**152.369,98 €**
Inversiones financieras	**84.108,93 €**

2.927.154,97 €

DEUDAS

Deudas a largo plazo	**231.494,76 €**
Deudas a corto plazo	**640.047,82 €**
Acreedores y otras cuentas a pagar	**501.088,62 €**
Periodificaciones a corto plazo	**1.554.523,77 €**

3.148.285,18 €

PATRIMONIO

Reservas legales y voluntarias	**2.634.803,53 €**
Dotación fundacional	**30.000,00 €**
Subvenciones, donaciones y legados	**483.481,65 €**

IMPACTO ECONÓMICO

Estructura Patrimonial y financiera

6.075.440,15 €

ACTIVO

Activo no corriente	**236.478,91 €**
Activo corriente	**5.838.961,24 €**

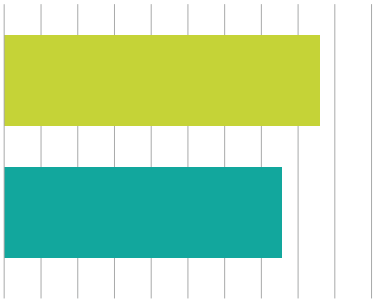
6.075.440,15 €

PASIVO

Patrimonio neto	**3.148.285,18 €**
Pasivo no corriente	**231.494,76 €**
Pasivo corriente	**2.695.660,21 €**

Cuenta de pérdidas y ganancias

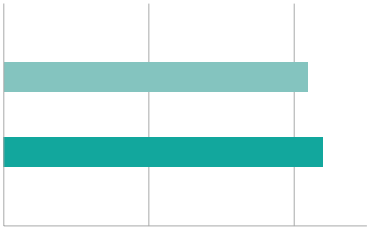
Volumen de negocio



2019
8.598.598,65 €

2020
7.913.251,51 €

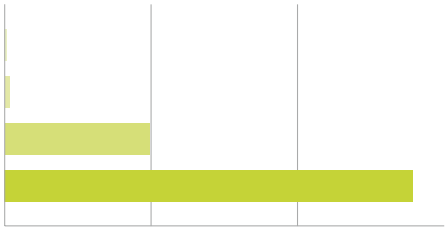
Desglose de ingresos y gastos



7.913.251,51 €

INGRESOS

Ingresos por prestación de servicios	**3.944.450,39 €**
Subvenciones	**3.968.801,12 €**



7.252.096,16 €

GASTOS

Personal	**5.574.248,45 €**
Explotación y actividades	**1.584.817,13 €**
Amortizaciones	**83.636,65 €**
Financieras	**9.393,93 €**

@intermedialabor
www.fundaciointermedia.org
www.intermediajob.com

Barcelona | Les Corts:

Gran Via de Carles III, 62
Barcelona 08028
Telèfon: 937 06 51 09

Barcelona | Sant Oleguer:

Sant Oleguer, 2-4
Barcelona 08001
Telèfon: 937 06 28 98

Tarragona:

Avinguda Prat de la Riba, 16
Tarragona 43001
Telèfon: 977 59 24 02

Girona:

Bonastruc de Porta, 16 Bxs
Girona 17001
Telèfon: 972 10 04 17

Mataró:

Méndez Núñez, 43
Mataró 08302
Telèfon: 93 853 54 46

Figueres:

Costa Brava, 68
Figueres 17600
Telèfon: 671 05 09 55

Palma:

Avinguda del Comte de Sallent, 11, 4t
07003 Palma (Mallorca)
Telèfon: 670 40 06 46

Manacor:

Miquel Porcel, 24
Manacor 07500 (Mallorca)
Telèfon: 663 90 06 77