

Inter media

COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ

feina

persones

INSERCIÓ

gestió

ofertes

valors

empresa

programes

professionals

inclusió



INTERMEDIA EN XIFRES

5.721.451€
FACTURACIÓ

LLOCS DE TREBALL

191

PERSONES TREBALLADORES

13.886
PERSONES ATESES

**PERSONES EN PROGRAMES
VINCULATS A INSERCIÓ
LABORAL**

45%
PERSONES INSERIDES

38
PROGRAMES
GESTIONATS

728
EMPRESSES
COL-LABORADORES

10
PROGRAMES NOUS

24
COMARQUES
amb presència a Catalunya i Illes Balears

Empreses participades

UTE Fundació MAIN-Intermedia: Centre de Noves Oportunitats Vallès-Maresme.

UTE Oscobe-Intermedia: Centre de Noves Oportunitats Girona.

UTE Formació i Treball-Intermedia: Centre de Noves Oportunitats Camp de Tarragona.

UTE Ampans-Intermedia: Centre de Noves Oportunitats Catalunya Central.

COOL FUTURES S.L (UP TRAINING CLUB)



SALUTACIÓ



Teniu a les vostres mans la memòria 2018 de Fundació Intermedia, amb el recull de la tasca social que desenvolupem per facilitar l'ocupació i la millora professional de les persones a través de la nostra activitat i amb una clara aposta de compromís amb l'ocupació. Tanquem l'any amb la satisfacció **d'haver atès al voltant de 13.000 persones**, amb una mitjana de **45% de persones contractades** en els programes d'inserció i amb **una mitjana de 191 treballadors anuals**.

Tenim present permanentment la nostra missió i els nostres valors per adaptar-nos a les **necessitats dels nostres clients –que ens valoren amb una puntuació de 8,92–** i persones ateses – amb un 8,52–. Les empreses valoren especialment la qualitat dels nostres processos de selecció per competències i el valor afegit que aporta aquest model en la preselecció de candidatures.

L'organització i el desenvolupament de programes ha seguit creixent especialment en l'atenció a joves a través dels **Centres de Noves Oportunitats o la consolidació de la formació en el sector tecnològic** amb joves a través d'aliances amb empreses. Així mateix, hem consolidat els programes per a persones en situació d'atur de llarga durada i **hem millorat les nostres eines de gestió per la cerca dels professionals més adequats** a les demandes concretes de cada empresa, partint sempre del model de competències.

En clau interna, **millorant els processos d'acollida als nous professionals del nostre equip humà**, hem definit processos d'avaluació de competències i gestió del talent, i hem millorat l'anàlisi d'interessos i satisfacció dels nostres grups d'interès.

L'any 2019 seguirem **incorporant nous serveis que afavoreixin la creació d'ocupació**, incorporant models d'innovació que comptin amb l'aportació de tots els grups d'interès, i farem una revisió de la missió, visió i valors preservant sempre els **processos de millora continua**.

Àngels Cobo
Presidenta d'Intermedia

COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ

Intermedia és una fundació que atén especialment persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral, promoguda per Fundació IReS, Fundació Surt i Suara Cooperativa. Fundació Intermedia compta amb una llarga trajectòria d'acció social per a la millora de l'ocupació, i està homologada com a agència de col·locació.

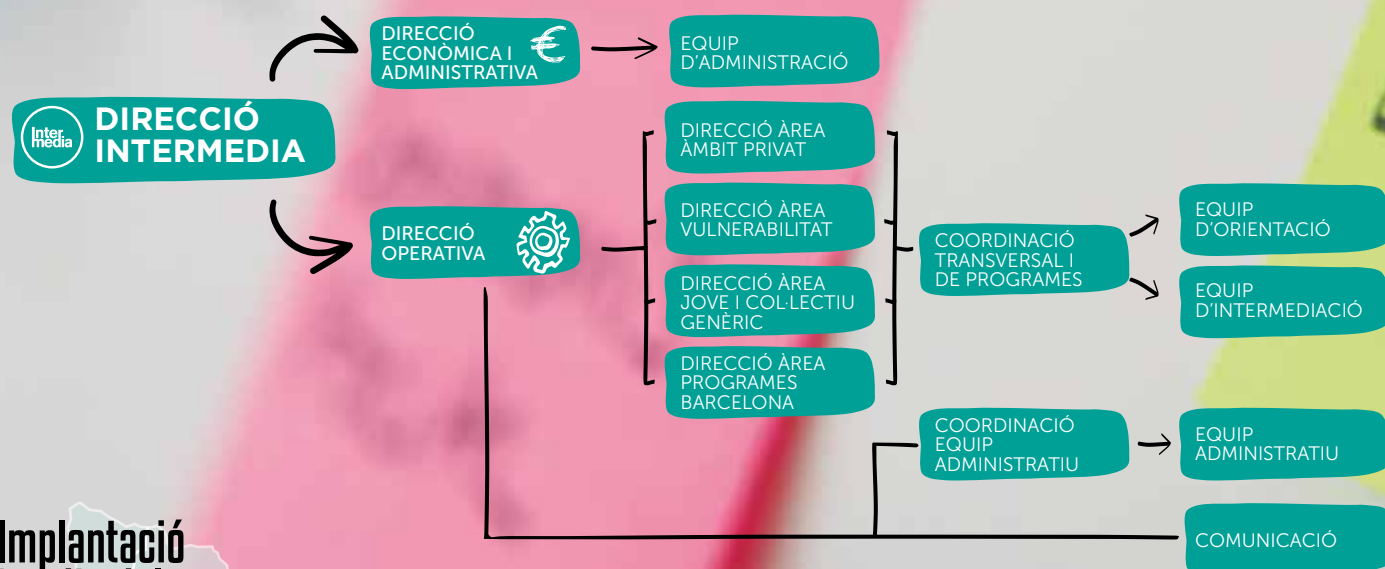
Intermedia és una eina professional, de qualitat, solidària i responsable per al desenvolupament personal i la millora de l'ocupació i l'ocupabilitat de les persones, és a dir, per incrementar les possibilitats de trobar feina.



Organització

L'organització de la Fundació està pensada per donar resposta als dos grans grups d'interès: persones amb necessitats d'ocupabilitat i empreses que requereixen professionals. El patronat de la Fundació Intermedia està conformat per representants de les 3 entitats (IReS, Surt i Suara), i és el que vetlla pel desplegament de l'objecte fundacional.

S'han redefinit les funcions de l'equip i s'han creat noves àrees de coordinació (Coordinació Transversal i de Programes i Coordinació de l'Equip Administratiu) de les quals sorgeixen nous equips (Equip Orientació, Equip d'Intermediació i Equip Administratiu). També, s'ha creat el departament de Comunicació.



Implantació territorial



Socis
intermedia

FUNDACIÓ
IReS 30 ANYS

SURT

suara
COOPERATIVA

MISSIÓ I VALORS

La **MISSIÓ** d'Intermedia aposta per facilitar l'ocupació i la millora professional de les persones a través de l'assessorament, l'orientació, la capacitat i el desenvolupament de les trajectòries professionals. L'estreta col·laboració amb les empreses i el teixit socioeconòmic és indispensable per dur a terme totes aquestes accions.

El compliment d'aquesta missió s'aconsegueix a través de l'aplicació dels **VALORS** que avalen Intermedia com una fundació sòlida i amb garanties de progrés:

- **Desenvolupament personal.** Que les persones siguin el centre de la nostra activitat, i l'agència de col·locació sigui un nexa d'unió i treball en xarxa entre totes les persones, les empreses i els/les col·laboradors/es.
- **Socialment responsable.** Essent una part impulsora del progrés del nostre entorn més proper en els àmbits econòmic, social i ambiental i buscant la implicació i complicitat d'altres agents.
- **Igualtat i equitat de gènere.** Vetllant per l'equitat de gènere en tots els processos. Incorporada de manera transversal, suposa partir d'una anàlisi que ens permet identificar i fer evidents les profundes desigualtats que encara defineixen la posició de les dones en el mercat de treball i teixit econòmic.
- **Innovació.** Fomentant els processos d'innovació per donar la millor resposta a les persones i augmentar l'eficiència de les empreses.



Estratègies d'intervenció

- **Facilitar l'empoderament, l'autonomia i la gestió del canvi.**
- **Millorar l'ocupabilitat** com a part d'una estratègia integral d'aprenentatge al llarg de la vida.
- **Desenvolupar capacitats i competències** com a element clau de la millora de l'ocupabilitat.
- **Inclusió i equitat de gènere**, elements clau per a la millora de l'ocupació.
- **Intermediació amb el teixit empresarial** fonamentat en la responsabilitat empresarial.

Àmbits d'actuació

- **Gestió de l'ocupació.** Millora de les capacitats per a trobar feina mitjançant orientació, formació, inserció i acompanyament.
- **Processos de recol·locació de persones.**
- **Selecció de persones** per competències.
- **Gestió d'ofertes i treball** amb empreses.

AENOR



Empresa
Registrada

UNE-EN ISO 9001

ER-0536/2013

Serveis
de primera
qualitat

Procés d'adaptació a la nova normativa ISO 9001 i a la nova llei de Protecció de Dades establerta al desembre de 2018 (LOPDGDD)

Fundació Intermedia compta amb la certificació ISO 9001, que l'acredita com a empresa prestadora de serveis de qualitat a través dels seus processos, partint dels estàndards de qualitat i millora contínua.

Alhora, la Fundació Intermedia és Agència de Col·locació homologada amb el número 0900000107.





Inter
media

GRUPS D'INTERÈS

L'activitat d'Intermedia i els seus èxits són possibles a partir de l'actuació directa de tots els grups d'interès amb els quals interactua. Tots ells permeten donar una resposta professional ajustada a les necessitats de cada moment.

PERSONES:

base essencial que justifica la raó de ser del projecte Intermedia. Són dones i homes en situació o risc d'exclusió que segueixen processos d'ocupació i millora de la seva ocupabilitat.

PROFES- SIONALS:

són peces clau d'Intermedia. Presten un servei de qualitat ajustat a les peticions dels clients.

ENTORN SECTORIAL:

treball actiu a ECAS(Entitats Catalanes d'Acció Social).

Inter
media

CLIENTS:

són públics i privats. Dipositen la seva confiança en el model d'empresa d'Intermedia i en la seva aposta per la intermediació i la inserció laboral.

EMPRESSES:

intermediació amb el teixit empresarial basada en la responsabilitat social, el compromís i el treball conjunt.

ENTORN LOCAL:

treball proper als recursos del territori i a les administracions locals per a la inserció de les persones.

PARTNERS COOPERATIUS:

treball coordinat amb altres entitats que permeten el desenvolupament de projectes i/o serveis aplicats a les necessitats de les persones ateses.

CLIENTS PÚBLICS I PRIVATS

Fundació Intermedia compta amb un nombre creixent de clients públics i privats, que es concreten en administracions públiques, institucions i empreses. Tots ells confien en l'esforç de tot l'equip humà d'Intermedia i dels seus grups d'interès.

Destaquen els següents punts forts de l'entitat:

- Compromís, expertesa i professionalitat del personal tècnic.
- Fiabilitat, respecte i rigor metodològic.
- Implicació amb els/les usuaris/es.
- Seriositat, eficiència i compliment dels objectius acordats.
- Adaptabilitat a les necessitats i a les demandes.
- Rapidesa i flexibilitat.
- Transparència en la gestió.

8,52

És la puntuació mitjana de la satisfacció dels i les participants dels programes durant l'any 2018.

8,92

És la puntuació mitjana de la satisfacció dels clients durant l'any 2018.

Administracions Públiques i Institucions

- Ajuntament de Barcelona (Institut Municipal de Serveis Socials, Barcelona Activa i Foment Ciutat)
- Ajuntament de Blanes
- Ajuntament de Castelló d'Empúries
- Ajuntament del Masnou
- Ajuntament de Figueres
- Ajuntament del Prat de Llobregat (Serveis Socials i Promoció Econòmica)
- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
- Ajuntament de Tarragona
- Ajuntament d'Arenys de Mar
- Cambra de Comerç de Barcelona
- Càritas Diocesana de Barcelona
- Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR)
- Consell Comarcal del Barcelonès
- Consorci de Badalona Sud
- Diputació de Barcelona
- Fons Social Europeu
- Generalitat de Catalunya. Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE)
- Generalitat de Catalunya. Departament de Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA)
- Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Generalitat de Catalunya. Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC)
- Generalitat de Catalunya. Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Obra Social "la Caixa". Programes Incorpora i Reincorpora, Punt formatiu Incorpora, Més Feina
- Programa Làbora. Conveni Ajuntament de Barcelona (Serveis Socials), ECAS, Creu Roja i Feicat
- Solvia, gestora de vivienda social / Banc de Sabadell
- Fundació Accenture

EMPRESSES

Intermedia compta amb una àmplia cartera d'empreses col·laboradores, que participen en diferents accions i es beneficien dels serveis a cost zero: gestió d'ofertes i processos de selecció, processos de pràctiques no laborals, formacions a mida, accions d'aproximació empresa-candidat, visites a empreses, xerrades, sessions de speed dating, etc.

Durant el 2018, han participat activament en diferents col·laboracions 728 empreses de diferents sectors, generant un total de 1.863 col·laboracions.

728

Empreses han participat activament en diferents col·laboracions

8,65

És la puntuació mitjana de satisfacció de les empreses durant l'any 2018.



→ Apropem les empreses als i les joves

L'any 2018 es va dur a terme la primera edició del Saló de l'Ocupació Juvenil, en què Intermedia va participar activament realitzant sessions amb joves i professionals, informant a través de l'estand i amb l'aportació d'una empresa com Tech Data per a la realització d'un procés de selecció per als i les joves assistents.

Defugint de les sessions del mercat ordinari, els i les joves van rebre l'oportunitat d'estar en contacte amb personal de selecció d'una empresa tecnològica. Aquest fet va suscitar una motivació extra i una gran participació dels i les joves en la dinàmica proposada i amb una assistència massiva a la sessió.

Per a l'empresa, la proposta es va valorar molt positiva i es va generar una nova sinergia de treball col·laboratiu que ha allargat els fruits al llarg de l'any.

→ Les pràctiques i les seves possibilitats

Al llarg de tot l'any, han confluït diversos programes que aposten per l'entrada directa de l'usuari/a dins l'empresa a través de les pràctiques no laborals.

Des d'Intermedia pensem que donar l'oportunitat d'aprendre dins la pròpia empresa és un benefici tant per a l'usuari/a, com per a l'empresa que té l'opció de conèixer en profunditat al candidat/a i el seu capital competencial.

De les 246 empreses noves que aquest 2018 ens han traslladat el seu interès en realitzar pràctiques, finalment 150 ens han obert les portes de l'empresa per acollir participants.

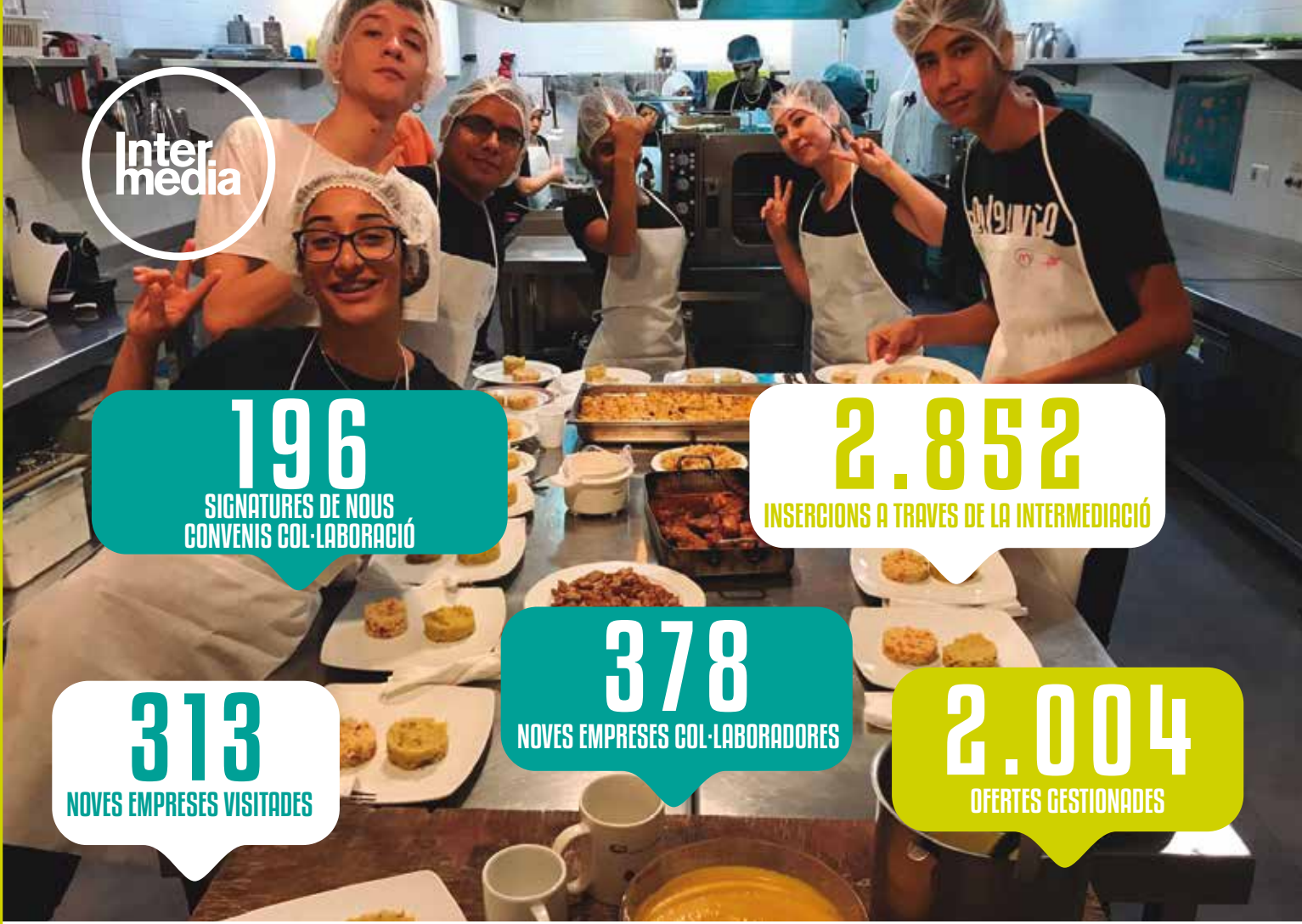
Aquestes empreses juntament amb les fidelitzades al llarg del temps a l'entitat han generat un total de 250 convenis gestionats, que han ofert als i les nostres participants, aprenentatge, la possibilitat de fer una reorientació laboral en un sector en què no tenien experiència i en molts casos traduir aquesta oportunitat en una oportunitat d'inserció real.

→ Les empreses ens obren les portes

Un total de 62 empreses han obert les portes als i les nostres participants i els han dedicat el seu temps en diverses fórmules: visites guiades per showrooms, sessions d'speed dating, Elevator Pitch, sessions de mentoring i preseleccions s'han realitzat dins de la mateixa empresa, fet que motiva als i les participants en veure de prop l'empresa i com s'amplien les oportunitats d'inserció final.

D'aquestes algunes han repetit, realitzant en total 83 visites amb diferents grups arreu del territori. Agrair i destacar la facilitat d'empreses com EuroDepot, Grup Iglesias, Condis o Bauhaus que sempre tenen la porta oberta a les propostes de la fundació.





Inter
media

196

SIGNATURES DE NOUS
CONVENIS COL·LABORACIÓ

2.852

INSERCIIONS A TRAVÉS DE LA INTERMEDIACIÓ

313

NOVES EMPRESSES VISITADES

378

NOVES EMPRESSES COL·LABORADORES

2.004

OFERTES GESTIONADES

COM POTS COL·LABORAR?

Pràctiques:

Oferint llocs de pràctiques com a eina d'aproximació al mercat de treball i de formació.

Ofertes:

El volum de programes actius de la Fundació Intermedia (i per tant el nombre de persones en situació de recerca activa de feina) garanteixen la rapidesa en la gestió d'ofertes de feina a l'empresa.

Mentoring:

Promoure la implicació dels i les treballadores com a figures de mentoria per a persones que es troben en processos de formació, pràctiques o període de prova.

Xerrades i tallers:

Aportar l'experiència d'un o d'una professional de l'empresa que pugui compartir informació clau sobre el sector i l'ocupació, l'accés i el perfil professional requerit.

Formació:

Esdevenir docent en accions de formació tècnica i professionalitzadora.

Visites a la teva empresa:

Facilitar la visita als centres de treball com a via d'apropament per persones interessades en el sector o l'empresa.

Simulació de processos de selecció:

Dur a terme processos de selecció i/o Speed Dating simulats per tal d'afavorir l'entrenament de la competència d'accés a l'ocupació de les persones que s'atenen des de la Fundació Intermedia.

Responsabilitat Social Corporativa:

Les accions de responsabilitat social corporativa que l'empresa desplega tenen un impacte directe en les persones que se'n beneficien i contribueixen al fet que l'empresa pugui projectar una imatge de compromís, responsabilitat, solidaritat i justícia social.

Joves: empoderament i formació professionalitzadora

Descripció de l'àmbit d'activitat

Són programes que afavoreixen la inclusió laboral, formativa, socioeconòmica i personal de joves gràcies al seu empoderament i a la mobilització tant dels recursos comunitaris de suport com del teixit empresarial.

Inclou la definició del Pla d'Acció Vital de cada jove com a pas inicial per millorar les seves capacitats i competències, i augmentar el seu empoderament, la seva formació i les seves possibilitats d'ocupació. Finalitza amb la incorporació al mercat de treball com a culminació d'un itinerari acompanyat. Es fa seguint metodologies innovadores i vivencials.

Llistat dels programes més rellevants

- Servei d'orientació laboral (Consell Comarcal Barcelonès)
- Borsa de Treball Barcelonès jove (Consell Comarcal del Barcelonès)
- Programa Eskala
- Programa PICE
- INTER-ROBÒTICS
- Programa Llença't
- Centre de Noves Oportunitats Maresme – Vallès
- Centre de Noves Oportunitats Camp de Tarragona
- Centre de Noves Oportunitats Catalunya Central
- Centre de Noves Oportunitats Girona

Cas d'èxit



Sabrina Alvarez – 19 anys

"Em dic Sabrina, tinc 19 anys i el mes que ve farà un any que vaig començar a treballar pel grup el Barri. Si m'haguessin dit fa un any que avui estaria on estic, no sé si m'ho hagués imaginat!"

Buscava algun curs de cambrera de sala i, en un Punt d'Informació Juvenil, em van derivar a la Fundació Intermedia, al curs de Restauració (Cuina i Sala).

Del curs guardo molt bon record i algunes amistats que duraran. Recordo les pràctiques a la cuina amb la Montse, la paciència que va tenir per ensenyar-nos les diferents tipologies de tall i a treballar en equip. Va ser tot dinàmic!

Gràcies a la meua trajectòria pel programa em van recomanar per una oferta de feina de runner al lloc on havíem fet la sortida del programa, el restaurant Tickets, on vaig començar a treballar a finals de juny de l'any passat, just en acabar el curs. Fa cosa de dos mesos, m'han fet fixe en la posició d'hostess d'aquest darrer.

Sóc molt jove i tinc molts somnis per complir encara. M'encantaria seguir-me formant en el sector, adquirint competències com a enòloga, coctelera i hostess."

2.231
Joves participants
a diferents programes

1.067
Joves formats

56,7%
de joves contractats provinents de
programes d'inserció

Vulnerabilitat: atenció integral i intermediació laboral

Descripció de l'àmbit d'activitat

Són programes que volen aconseguir la integració sociolaboral de les persones en situació de vulnerabilitat mitjançant la definició i desenvolupament del projecte d'acció vital des de l'empoderament personal i la millora de les competències tècniques, de base i transversals. Se centren en la definició i la revisió del projecte personal i professional i el desenvolupament d'un itinerari de treball pactat amb la persona que participa en programes de formació professionalitzadora o realitza pràctiques d'empresa. Incorpora la participació de les empreses vinculades, que s'impliquen en els itineraris dels i les participants des del primer moment.

Inclou també accions molt intensives de contacte amb empreses, incorporant-les en un projecte de Responsabilitat Social Corporativa i oferint serveis d'intermediació laboral.

Llistat dels programes més rellevants

- MARMÍ
- JO PUC
- Incorpora
- Punt Formatiu Incorpora
- Reincorpora
- Projecte d'Inserció Sociolaboral (barri Sant Joan Figueres)
- Programa CIRE
- Sogeviso
- Programa Agència de col·locació (SOC)
- Programa Més Feina
- Inserció laboral per a persones aturades majors de 45 anys (Ajuntament Arenys de Mar)

- Inserció laboral per a dones aturades de 20 a 45 anys, Don@Impuls
- Projecte de llarg acompanyament (Càritas)
- Programa d'habilitats personals i socials (Càritas)
- Programa d'acollida i Orientació (Càritas)
- Programa de llengua (Feina amb cor Càritas)
- Programa INTERLLENGUA: Acollida Sociolingüística per a persones no lletrades demandants d'asil (CEAR)
- Programa de la llengua per a menors (Càritas)

Cas d'èxit



Mariama Sanneh
– 44 anys

“Cuando llegué a Fundació Intermedia ya llevaba un tiempo buscando trabajo pero no lo encontraba. Quería trabajar de camarera pero no tenía experiencia y me apunté a un curso para aprender a trabajar como ayudante de cocina y camarera. Hice unas prácticas en un hotel pero no me gustó mucho estar en ese hotel. Entonces la prospectora me buscó trabajo en un hotel como camarera y he estado trabajando muy bien. Cuando se acabó el trabajo en ese hotel me buscó trabajo en el hotel donde trabajo como camarera de pisos.

Estoy muy contenta con las personas que me atienden en Fundació Intermedia porque lo que dijeron lo han cumplido y eso es lo más importante (...).

Además mientras he estado en Fundació Intermedia, me he podido traer a mi hija mayor de Gambia y ahora ella está aprendiendo el idioma y cuando entienda mejor también vendrá para que le ayudéis a buscar trabajo.”

8.742

Persones participants a diferents programes

3.420

Persones formades

60%

de persones contractades provinents de programes d'inserció

Orientació i suport en la recerca de feina

Descripció de l'àmbit d'activitat

Són programes que tenen la finalitat d'afavorir la inserció sociolaboral de les persones en situació d'atur gràcies a la millora del seu capital competencial i a la definició i execució d'un projecte professional. Se centren en la construcció dels projectes professionals dels i de les participants i la millora i definició de les seves capacitats.

S'enforteixen les competències transversals necessàries i s'identifiquen aspectes específics per aplicar millores, juntament amb un pla de treball per reflectir-ho en un currículum i defensar el seu capital competencial en una entrevista de feina.

Llistat dels programes més rellevants

- Tallers monogràfics de mercat de treball (Programa Formació. Barcelona Activa)
- Programa Orienta
- Club de la Feina de Castelló d'Empúries
- Club de la Feina El Masnou
- Servei Local d'Ocupació de Blanes
- Agència privada de col·locació
- Òrgan de direcció Labora
- Formació i assessorament en model de competències a l'equip d'ocupació de Promoció Econòmica (Ajuntament del Prat de Llobregat)
- Tallers d'empoderament i Projecte vital, gestió emocional i marca personal (DGACC)

Cas d'èxit



Anna Sánchez Pérez – 50 anys

"En enero del 2018 a través del SOC, realicé un programa de orientación a la inserción que me resultó muy interesante y útil. Al tramitar el desempleo en la oficina de SEPE me derivaron al centro de Fundació Intermedia de Sant Boi.

Me ayudó en muchos sentidos, el programa me aportó tener más seguridad en mí para encontrar trabajo y afrontar una entrevista, la importancia de actualizar mi cv y me ayudó también a abrirme puertas en el mundo laboral. Aprendí que hay muchas vías para encontrar trabajo y a nivel personal fue muy interesante conocer personas que están en tu misma situación.

Gracias a este programa pude encontrar nuevamente trabajo. Doy las gracias a los profesionales que hacen que volvamos a tener confianza en nosotros, por eso recomiendo la importancia de participar en este programa."

2.913
Persones participants a
diferents programes

25,7%
de persones contractades
provinents de programes d'inserció



OFERTA INTERMEDIA

• Programes d'empoderament, formació professionalitzadora, inclusió i ocupació per als i les joves.

L'element bàsic del projecte és la definició del Pla d'Acció vital i competencial de cada persona jove com a pas inicial per millorar les seves capacitats i competències i augmentar el seu empoderament. Inclou la mobilització tant dels recursos comunitaris de suport, els recursos educatius com del teixit empresarial. Finalitza amb la incorporació al mercat de treball com a culminació d'un itinerari d'acompanyament. Aquest acompanyament es fa a través de metodologies innovadores i vivencials.

• E-Joves: Programes d'empoderament i formació professionalitzadora en l'àmbit de les noves tecnologies.

Formació, empoderament i acompanyament a persones joves com a tècnics/es de màrqueting digital, programació, logística E-Commerce i robòtica 4.0. Aquestes formacions obren la porta a la col·laboració amb diferents empreses del sector, que des del principi es mostren molt obertes a participar en la formació, acollir-los en pràctiques, facilitar la visita als seus centres i fomentar la contractació de qualitat.

• Itinerari persones majors de 45 anys: empoderament, orientació, formació i suport a la recerca de feina.

Se centra en la definició i/o revisió del projecte personal i professional i el desenvolupament d'un itinerari de treball pactat amb la persona que passa per la revisió del seu projecte professional, formació professionalitzadora en algun dels sectors clau o emergents en el territori i pràctiques a empresa i acompanyament en la recerca de feina. Incorpora la participació de les empreses vinculades, que s'impliquen en els itineraris dels i les participants des del primer moment.

• Vulnerabilitat: Projecte vital i habilitats personals-socials, atenció integral i Intermediació laboral.

L'objectiu és l'atenció psicosocial i la recuperació d'aquelles persones que es troben en el llindar de l'exclusió social. Després d'un procés d'empoderament, centrat en la millora en les diferents esferes vitals de la persona, s'identifiquen i desenvolupen habilitats bàsiques per a la vida. El procés s'articula a través d'un acompanyament professional dirigit a la definició del projecte vital: què vull ser i com ho puc aconseguir. En el cas de persones que puguin fer el salt a una ocupació es fa un acompanyament integral per assolir la inserció i el manteniment en el mercat de treball.

• Recerca de feina estratègica: la marca personal

Se centra en la definició i concreció de la marca de la persona. Es fa un acompanyament personalitzat i en grup perquè la persona identifiqui les seves competències i les seves habilitats personals perquè sigui reconeguda com una marca pròpia diferenciada. S'acompanya a la persona a través de les TIC perquè posicioni aquesta marca a través dels canals de comunicació 2.0. El currículum per competències serà també l'element que li permetrà transferir aquestes competències a una eina de comunicació efectiva.

• Prospecció laboral i dinamització empresarial i apropament de les persones a les empreses.

Planteja la creació d'una xarxa d'empreses col·laboradores compromeses amb el desenvolupament del territori i la millora de l'ocupabilitat amb l'objectiu d'establir una estreta col·laboració entre el rendiment empresarial i la contractació i desenvolupament competencial de persones ateses en els diferents dispositius d'inserció sociolaboral. Aquestes accions ajuden a potencials candidats/es a situar-se d'una manera més realista davant dels requeriments de les empreses, ajustant les seves expectatives i millorant els seus currículums.

• Agència privada de col·locació

La finalitat del dispositiu és l'acompanyament, mitjançant un assessor-prospector empresarial, a persones que estan en procés actiu de recerca de feina perquè assoleixin una contractació estable en el mercat de treball.

• Assessorament a la implementació del model de competències i/o projecte vital

La finalitat és l'acompanyament i assessorament a serveis locals d'ocupació a la implementació de les metodologies d'orientació i intermediació basades en el model de competències i/o projecte vital.

• Projecte d'aprenentatge de la llengua i alfabetització.

Aquest projecte acompanya a les persones en la millora de les competències lingüístiques des de grups d'alfabetització bàsica a grups B1 per l'aprenentatge de la llengua com a millora de la seva ocupació. El projecte incorpora grups de conversa en català i parelles lingüístiques.

• Espai TIC per a la recerca de feina.

Se centra en la construcció dels projectes professionals dels i les participants i la millora i desenvolupament de les seves competències. S'acompanya a les persones en la recerca activa de feina per Internet (webs especialitzades i ús de xarxes socials) i l'ús dels canals, recursos i eines disponibles. Adaptant les candidatures a les ofertes del mercat de treball adequades al seu perfil professional.

• Tallers/ Monogràfics de coneixement del mercat de treball

Espai on les persones en situació de recerca de feina poden adquirir informació sobre la situació actual del mercat de treball, coneixement dels diferents sectors econòmics i els que poden oferir més oportunitats laborals, així com arribar a interpretar una nòmina i tenir informació dels diferents contractes de treball.



IMPACTE SOCIAL

PERFIL DE LA PLANTILLA I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Inter
mèdia



LLOCS DE TREBALL

191
PROFESSIONALS

50,78%
ENTRE 25 I 39 ANYS

IGUALTAT D'OPORTUNITATS

86%
DONES

14%
HOMES

A la Fundació Intermedia, homes i dones reben un tracte en igualtat de condicions. La presència femenina domina a la plantilla.

EQUIP HUMÀ

6
PERSONES DIRECCIÓ

7
PERSONES COORDINACIÓ

153
PERSONES TÈCNiques

25
PERSONES ADMINISTRATIVES

PARTICIPACIÓ ACTIVA



entitats
catalanes
d'acció
social



Des de l'any 2015, Intermedia forma part de la Junta d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS) i participa en la Comissió d'Inserció des del 2012. Durant el 2018 ECAS ha consolidat la seva línia d'incidència a través d'informes, publicacions, notes de premsa i articles d'opinió, destacant sobretot la publicació de l'INSOCAT i L'ILP per a la Renda Garantida de Ciutadania. Durant el 2018 en diferents espais de treball, comissions i vocalies s'ha impulsat debat i s'ha avançat en aspectes com: el model de governança d'ECAS, els joves migrants, la renda garantida, la territorialitat i l'acció comunitària. ECAS, juntament amb l'Ajuntament de Barcelona, Creu Roja i FELCAT, impulsa i desenvolupa el programa LABORA i la Fundació Intermedia en porta la Coordinació i la Direcció.



La Fundació Intermedia ha mantingut en el 2018 la seva col·laboració com a socia promotora de Social Business City (SBC), que té com a finalitat resoldre els reptes socials del territori mitjançant iniciatives de transformació social sostenibles. En aquest sentit, s'ha avançat en el treball de les següents línies i accions:

- Suport a empreses socials per a resoldre reptes: es manté el laboratori de co-creació d'empreses socials amb més de 17 emprenedors acompanyats i 7 projectes creats. S'ha posat en marxa el programa ZeroWaste amb 10 projectes acompanyats i també 7 projectes creats.
- Durant el 2018, la Fundació Intermedia ha realitzat el seguiment d'un dels projectes del laboratori de co-creació (Zoom comunitari) i ha participat en una sessió de networking amb els projectes de ZeroWaste. Al mes de novembre es va convidar al Premi Nobel Muhammad Yunus i Intermedia va participar en un acte al CaixaForum amb més de 300 assistents, a més de nombroses reunions i visites institucionals amb el Prof. Yunus (conseller El Homrani, MH president Torra) així com al sopar que es va celebrar al restaurant Norai.
- Generació de coneixement, mitjançant la creació de la xarxa d'Universitats Yunus Social Business Centre que té com a objectiu concentrar i impulsar les activitats de docència i investigació relacionades amb el camp de l'empresa social. Les següents universitats formen part d'aquesta xarxa: Universitat de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Pompeu Fabra, EADA Business School, Universitat Oberta de Catalunya, UIC Barcelona, Universitat Abat Oliba CEU i Universitat Ramon Llull. La Fundació Intermedia ha pogut desenvolupar l'estudi de mercat del seu projecte plataforma tecnològica de matching d'ofertes i candidats amb algunes de les universitats pertanyents a aquesta xarxa.



COMUNICACIÓ PROJECCIÓ PÚBLICA

PRESÈNCIA EN MITJANS

Al llarg del 2018, hem tingut presència a mitjans de comunicació on es visibilitza la tasca de la Fundació Intermedia.

Com se senten els joves que ni estudien ni treballen?

El Matins de TV3, 27 de setembre.

La directora de la Fundació Intermedia, Sònia Moragrega, va participar a la taula rodona dels Matins de TV3 per parlar sobre la situació dels i les joves que no estudien ni treballen i sobre la importància de l'orientació i l'acompanyament d'aquests joves per a la millora de la seva formació i ocupació.



- **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya**, 8 de febrer.
- **Segona edició del programa Noves Oportunitats per a joves en risc d'exclusió. Diari de Girona**, 29 de maig.
- **La fundació sabadellenca Main s'incorpora al programa Noves Oportunitats del Servei d'Ocupació de Catalunya. Ràdio Sabadell**, 31 de maig.
- **Nova edició a Torredembarra del programa per a joves 'Start! Formació i Feina per tu'. Diari La Ciutat**, 6 de juny.
- **44 contratos por el programa de La Caixa. Diario de Ibiza**, 13 de juny.
- **La convocatòria Más Empleo de "La Caixa" facilita 44 contrataciones en Baleares. 20 Minutos**, 13 de juny.
- **La convocatòria Más Empleo de "La Caixa" facilita 44 contrataciones en Baleares. Gente Digital**, 13 de juny.
- **La convocatòria Más Empleo de "La Caixa" facilita 44 contrataciones en Baleares. El Mundo**, 13 de juny.
- **La Caixa favorece 44 contrataciones gracias a 'Más Empleo'. Última hora**, 13 de juny.
- **"La Caixa" promueve 44 nuevos contratos. Diario de Mallorca**, 13 de juny.
- **Oportunitats laborals per als joves de Palamós. El Punt Avui**, 12 de juliol.
- **El programa 'Noves Oportunitats' per formar i inserir al món laboral 'ni-ni' en situació de vulnerabilitat atén 429 joves. Diari Villaweb**, 5 de setembre.
- **Centre de noves Oportunitats per a 270 joves gironins. El Punt Avui**, 6 de setembre.
- **Col·laboració amb el Programa Noves Oportunitats. Diari de Tarragona**, 12 de setembre.
- **Empreses amb responsabilitat social a Badalona. Diari Línia Nord**, 15 de novembre.

COMUNICACIÓ XARXES SOCIALS



CONEIX EL NOSTRE DIA A DIA! SEGUEIX-NOS!

En xarxes socials, continuem creixent en nombre de seguidors i engagement, tenint en compte els objectius marcats en el nostre pla de comunicació.



561
seguidors



847
seguidors



1.302
visualitzacions



COMUNICACIÓ

JORNADES

INTERMEDIA VA ORGANITZAR I PARTICIPAR EN DIFERENTS JORNADES DURANT EL 2018:

- **Jornada Eficàcia i Satisfacció Professional...és possible?, organitzada per la Fundació Intermedia.**

La Jornada, celebrada al Palau Firal i de Congressos de Tarragona, va reunir tècnics i tècniques de selecció d'empreses i referents d'entitats del tercer sector amb l'objectiu de compartir experiències en relació al model de competències en la selecció de personal i la seva importància en el desenvolupament professional i vital de les persones amb les quals treballem. En aquesta jornada van participar més de 10 empreses.

- **III Jornada Badalona Territori Socialment Responsable: Empreses Responsables per una Societat Sostenible, organitzada per la Fundació Intermedia, l'Obra Social "La Caixa", el Servei Municipal de Promoció de l'Ocupació (IMPO) de l'Ajuntament de Badalona i el Consorci de Badalona Sud.**

La Jornada, celebrada al Centre de Convencions i Negocis de Badalona (BCIN), va tenir per objectiu comprendre la importància de la Responsabilitat Social Corporativa com a inversió de futur, i debatre i reflexionar de manera conjunta sobre les mesures que es poden aplicar per contribuir a la creació d'una societat sostenible, respectuosa i igualitària amb les persones i el medi ambient. En aquesta jornada van participar 53 empreses.

- **Jornada Entrega de diplomes a les persones participants del Programa JO PUC +30 +45 del Prat de Llobregat, organitzada per l'Ajuntament del Prat de Llobregat.**

Fundació Intermedia va participar amb una intervenció sobre el Programa JO PUC i en l'entrega de diplomes.

- **IX FIRAVIDA de Campclar, organitzada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, amb la col·laboració d'associacions, entitats i comerços de Campclar.** Fundació Intermedia va participar realitzant un taller de benestar emocional.

- **II Jornada d'Ocupació per a majors de 45 anys de Roses, organitzat en el marc del Pla Estratègic en l'Àmbit del Desenvolupament Econòmic Local i l'Ocupació a l'Alt Empordà, amb la col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà i els ajuntaments de Roses, Figueres, d'Empúries i Vilafant.**

Fundació Intermedia va participar comptant amb un estand propi on establir ponts de col·laboració amb persones i empreses.

- **Jornada de Networking, organitzada per la Fundació Pere Tarrés.**

Fundació Intermedia, en representació de Suara Cooperativa, va participar amb una intervenció sobre el Servei d'Atenció Domiciliària i realitzant un procés d'entrevistes individuals als i les assistents/es de la jornada.

- **5a edició del Saló de la Formació, l'Ocupació i l'Empresa del Baix Empordà, organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà i l'Ajuntament de la Bisbal de l'Empordà.**

Fundació Intermedia va participar comptant amb un expositor on es va oferir informació i assessorament sobre formació, programes d'orientació i inserció.

- **1r Saló de l'Ocupació Juvenil, organitzat en el marc de la Setmana de la Formació i el Treball per l'Ajuntament de Barcelona.**

Fundació Intermedia va participar comptant amb un stand propi i impartint quatre tallers.



COMUNICACIÓ PREMIS I RECONeixEMENTS



Distintiu 'Empreses i/o persones amb Compromís i Consciència Social' atorgat per Assat50

En aquest acte es va lliurar el Distintiu "Empreses i/o persones amb Compromís i Consciència Social" a la Fundació Intermedia, per incloure en els processos de selecció de Suara Cooperativa a persones que formen part d'Assat50. La inclusió d'aquestes persones en processos de selecció ha donat lloc a contractacions laborals, un boníssim resultat que ens anima a seguir per aquest camí.



Intermedia rep el segell d'entitat col·laboradora del programa Làbora

Fundació Intermedia va rebre el 14 de maig, al recinte del Born Centre de Cultura i Memòria, el segell LÀBORA que l'acredita com a empresa col·laboradora del programa Làbora, vetllant per la igualtat d'oportunitats de la ciutadania de Barcelona. Es tracta d'un reconeixement atorgat per l'Ajuntament de Barcelona per la seva participació i compromís amb la contractació dels col·lectius en risc d'exclusió de la ciutat. El projecte, a més d'estar liderat per l'Institut Municipal de Serveis Socials, compta amb la col·laboració de les entitats socials, representades per ECAS, FEICAT (Empreses d'Inserció de Catalunya) i Creu Roja.



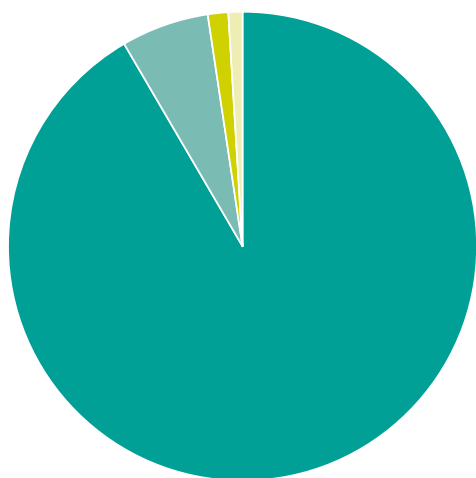
IMPACTE ECONÒMIC

5.721.451 €
FACTURACIÓ

El balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys correspon a la Fundació Intermedia incorporant les dades de les següents UTEs.

Denominació	% participació
UTE Intermedia - Formació i Treball	75%
UTE Intermedia - St. Gervasi SCCL - Connecta SCCL	65%
UTE Intermedia - Main	75%
UTE Oscobe - Intermedia	25%
UTE Ampans - Intermedia	10%

BALANÇ DE SITUACIÓ



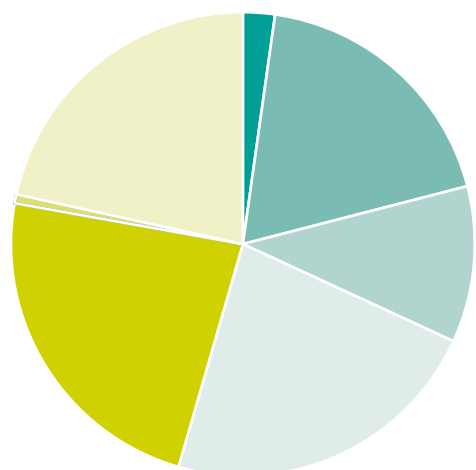
ACTIU

ACTIU CORRENT 4.720.244 €

Clients	4.427.861 €
Tresoreria i disponible a curt termini	292.383 €

ACTIU NO CORRENT 114.866 €

Immobilitzat	68.042 €
Inversions financeres	46.824 €



PASSIU

DEUTES 2.635.909 €

Deutes a llarg termini	107.610 €
Deutes a curt termini	906.852 €
Creditors i altres comptes a pagar	526.968 €
Periodificacions a curt termini	1.092.479 €

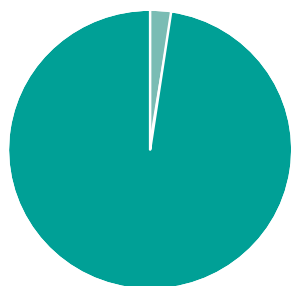
PATRIMONI NET 2.201.201 €

Reserves legals i voluntàries	1.128.751 €
Dotació fundacional	30.000 €
Subvencions, donacions i llegats	1.042.450 €

IMPACTE ECONÒMIC



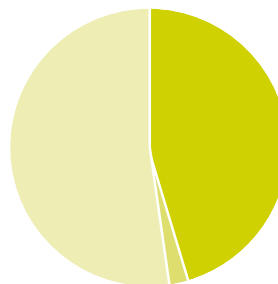
ESTRUCTURA PATRIMONIAL I FINANCERA



ACTIU

- Actiu no corrent
- Actiu corrent

4.835.110 €
114.866 €
4.720.244 €



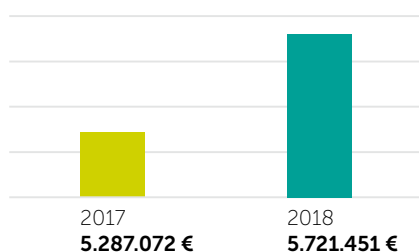
PASSIU

- Patrimoni net
- Passiu no corrent
- Passiu corrent

4.835.110 €
2.201.201 €
107.610 €
2.526.299 €

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

VOLUM DE NEGOCI



DESGLOSSAMENT D'INGRESSOS I DESPESES



INGRESSOS

- Ingressos per prestació de serveis
- Subvencions

5.721.451 €
2.537.423 €
3.184.028 €



DESPESES

- Personal
- Explotació i activitats
- Amortitzacions
- Financeres

5.264.344 €
4.283.963 €
940.308 €
15.786 €
24.187 €



Intermedia

Gran Via Carles III, 62, baixos | 08028 Barcelona | Tel. 93 706 51 09
intermedia@fundaciointermedia.org | www.fundaciointermedia.org

 @intermedialabor

 intermedialabor



Fundació Intermedia és Agència
de Col·locació homologada
amb el número 0900000107

