

COMPROMISO CON EL EMPLEO

M E M O R I A 2 0 1 7

Inter
media

PROGRAMAS

INCLUSIÓN

GESTIÓN

OFERTAS

COORDINACIÓN

GESTIÓN

PROFESIONALES

VALORES

GESTIÓN

TRABAJOS

INTERMEDIA EN CIFRAS

PUESTOS
DE TRABAJO

179

personas
trabajadoras

11.772 €

PERSONAS
ATENDIDAS

5.287.072 €

VOLUMEN
DE NEGOCIO

PERSONAS EN PROGRAMAS
VINCULADOS A INSERCIÓN LABORAL

31

programas
gestionados

24

COMARCAS
CON PRESENCIA
EN CATALUÑA E
ISLAS BALEARES

39 %

personas
contratadas



Esta memoria recoge la actividad de Fundación Intermedia desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2017, así como la participación en otras empresas/UTE:

1. UTE Sant Gervasi-Connecta-Intermedia: Centro de Nuevas Oportunidades Vallès-Maresme.
2. UTE Oscobe-Intermedia: Centro de Nuevas Oportunidades Girona.
3. UTE Formación y Trabajo-Intermedia: Centro de Nuevas Oportunidades Camp de Tarragona.
4. UTE Ampans-Intermedia: Centro de Nuevas Oportunidades Cataluña Central.

COMPROMISO CON EL EMPLEO

Intermedia es una fundación que atiende especialmente a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y laboral, promovida por **Fundación IRES, Fundación Surt y Suara Cooperativa**.

Fundación Intermedia cuenta con una larga trayectoria de acción social para la mejora del empleo, y está homologada como agencia de colocación.

Intermedia es una herramienta profesional, de calidad, solidaria y responsable para el desarrollo personal y la mejora del empleo y la empleabilidad de las personas, es decir, para incrementar las posibilidades de encontrar trabajo.

Ver el vídeo en:



Organización

La organización de la Fundación está pensada para dar respuesta a los dos grandes grupos de interés: personas con necesidades de empleabilidad y empresas que requieren profesionales. El patronato de la Fundación Intermedia está formado por representantes de las tres entidades (IRes, Surt y Suara), y es el que vela por el despliegue del objeto fundacional.



Se han redefinido las funciones del equipo y se ha reestructurado el consejo de dirección de la entidad, creando nuevas áreas (área privada y área de programas de Barcelona) y reestructurando dos áreas planteadas desde los colectivos de intervención.

SOCIOS DE INTERMEDIA



Implantación territorial



GRUPOS DE INTERÉS

La actividad de Intermedia y sus éxitos son posibles a partir de la actuación directa de todos los grupos de interés con los que interactúa. Todos ellos permiten dar una respuesta profesional ajustada a las necesidades de cada momento.

personas:

base esencial que justifica la razón de ser del proyecto Intermedia. Son mujeres y hombres en situación o riesgo de exclusión que siguen procesos de ocupación y mejora de su empleabilidad.

CLIENTES:

son públicos y privados. Depositán su confianza en el modelo de empresa de Intermedia y en su apuesta por la intermediación y la inserción laboral.

entorno sectorial:

trabajo activo en ECAS (Entidades Catalanas de Acción Social).

PARTNERS COOPERATIVOS

trabajo coordinado con otras entidades que permiten el desarrollo de proyectos y/o servicios aplicados a las necesidades de las personas atendidas.

profesionales:

son piezas clave de Intermedia. Prestan un servicio de calidad ajustado a las peticiones de los clientes.

empresas:

intermediación con el tejido empresarial basado en la responsabilidad social, el compromiso y el trabajo conjunto.

ENTORNO LOCAL:

trabajo próximo a los recursos del territorio y a las administraciones locales para la inserción de las personas.





CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Fundación Intermedia cuenta con un número creciente de clientes públicos y privados, que se concentran en administraciones públicas, instituciones y empresas. Todos ellos confían en el esfuerzo de todo el equipo humano de Intermedia y de sus grupos de interés.

Destacan los siguientes puntos fuertes de la entidad:

- El equipo de profesionales y la validez de sus recursos
- El modelo de orientación por competencias y de intermediación utilizado
- La flexibilidad para atender situaciones y perfiles que puedan requerir especificidades en la atención
- La buena coordinación entre la entidad y el programa

81%

de los participantes de los programas valoran su grado de satisfacción en el itinerario con una puntuación de 8 o por encima de 8 durante el año 2017.

95,2%

de los clientes de Fundación Intermedia puntuaron su grado de satisfacción del servicio por encima de 8 en el año 2017.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONES

- Ayuntamiento de Barcelona (Instituto Municipal de Servicios Sociales y Barcelona Activa)
- Ayuntamiento de Blanes
- Ayuntamiento de Castelló d'Empúries
- Ayuntamiento del Masnou
- Ayuntamiento de Figueres
- Ayuntamiento del Prat de Llobregat (Servicios Sociales y Promoción Económica)
- Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat
- Ayuntamiento de Tarragona
- Cámara de Comercio de Barcelona
- Cáritas Diocesana de Barcelona
- Consejo Comarcal del Barcelonès
- Consorcio de Badalona Sur
- Diputación de Barcelona
- Entidades Catalanas de Acción Social (ECAS)
- Generalitat de Catalunya. Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE)
- Generalitat de Catalunya. Departamento de Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (DGAIA)
- Generalitat de Catalunya. Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias
- Generalitat de Catalunya. Servicio de Ocupación de Cataluña (SOC)
- Obra Social "la Caixa". Programas Incorpora y Reincorpora, Punto Formativo Incorpora, Más Empleo
- Programa Labora. Convenio Ayuntamiento de Barcelona (Servicios Sociales), ECAS, Cruz Roja y Feicat
- Solvia, gestora de vivienda social / Banco de Sabadell

EMPRESAS

Intermedia cuenta con una amplia cartera de empresas colaboradoras, que participan en diferentes acciones y se benefician de los servicios a coste cero: gestión de ofertas y procesos de selección, procesos de prácticas no laborales, formaciones a medida, acciones de aproximación empresa-candidato, visitas a empresas, charlas, sesiones de *speed dating*, etc.

Durante el año 2017, han participado activamente en diferentes colaboraciones 456 empresas de diferentes sectores. El 56,5% de las empresas colaboradoras de Intermedia han valorado la calidad del servicio recibido con una nota igual o superior a 8.

456

empresas han participado activamente en diferentes colaboraciones



ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON EMPRESAS

Trabajo de mejora del gestor de empresas, con la modificación de la redefinición del sistema de *matching* que hace el gestor y la incorporación del modelo de competencias.

Colaboraciones en sectores innovadores

Durante 2017, Intermedia ha iniciado un programa innovador en el sector de las nuevas tecnologías, formando a jóvenes como técnicos/as de marketing digital, programación y logística e-commerce. Estas formaciones abren la puerta a la colaboración con diferentes empresas del sector, que desde el principio se muestran muy abiertas a participar en la formación, acoger a jóvenes en prácticas, facilitar la visita a sus centros y fomentar la contratación de calidad. La empresa Esdemarca es un buen ejemplo de ello, ya que durante 2017 ha contratado a tres participantes del Programa Singular Jóvenes e-Commerce en el sector de la logística e-commerce. La colaboración se mantiene ampliada a otros perfiles profesionales.

Colaboraciones con gremios

Desde hace dos años, Intermedia y el Gremio de Panaderos de Barcelona realizan una colaboración que da muchos frutos en términos de contratación en el empleo de dependientes/as de panadería. Consiste en una formación conjunta dentro del marco del Punto Formativo Incorpora: el gremio imparte la formación técnica y colabora en la identificación de oportunidades de prácticas y contratación, e Intermedia imparte la formación de desarrollo competencial y los módulos de conocimiento y acercamiento al mercado laboral y las empresas. En cada curso se contrata a más del 70% de las personas participantes, y el gremio cuenta con una base de datos de personas formadas que pueden cubrir las demandas de personal de las empresas agremiadas.

Sector atención a las personas: Suara Cooperativa

Fundación Intermedia y Suara Cooperativa trabajan conjuntamente desde 2015 para mejorar la inserción laboral y la contratación de personas en situación de vulnerabilidad. Esta estrecha colaboración, enmarcada dentro del Programa Incorpora de la Obra Social "la Caixa", ha fomentado en el último año más de 1.143 contrataciones a 544 personas, que han pasado a formar parte del Servicio de Atención Domiciliaria que gestiona Suara.

La Fundación Intermedia ha sido la encargada de realizar todos los procesos de selección, siguiendo los parámetros y los requisitos marcados por la Cooperativa. Asimismo, Intermedia también ha estado al frente del reclutamiento de las candidaturas y la preparación de la documentación necesaria para la contratación de las personas seleccionadas, que se han incorporado a sus puestos de trabajo como auxiliares del hogar y profesionales de atención directa en el domicilio.

Acciones de acercamiento al mercado laboral

Representantes de departamentos de personas de diferentes empresas, como Fomento de Construcciones y Contratas, Xarxa Sanitària Santa Tecla, Fleca Tradicionarius y BricoDepot, han realizado varias acciones de presentación de sus perfiles profesionales y procesos de selección. Estas acciones ayudan a potenciales candidatos/as a situarse de una manera más realista ante los requerimientos de las empresas, ajustarse a sus expectativas y mejorar sus currículums.



¿Cómo puedes colaborar con Intermedia?

Inicio de la actividad de Intermedia en la sede de Manacor, en Mallorca, con el programa Més Feina, con atención a la zona de Llevant y la Mancomunitat del Pla.

Prácticas

Ofrecer puestos de prácticas como herramienta de aproximación al mercado de trabajo y de formación.

Ofertas

El volumen de programas activos de la Fundación Intermedia (y, por lo tanto, el número de personas en situación de búsqueda activa de trabajo) garantiza la rapidez en la gestión de ofertas de trabajo a la empresa.

Mentoring

Promover la implicación de trabajadores/as como figuras de mentoría para personas que se encuentran en procesos de formación, prácticas o período de prueba.

Charlas y talleres

Aportar la experiencia de un o una profesional de la empresa que pueda compartir información clave sobre el sector y el empleo, el acceso y el perfil profesional requerido.

Formación

Convertirse en docentes en acciones de formación técnica y profesionalizadora.

Visitas a tu empresa

Facilitar la visita a los centros de trabajo como vía de acercamiento para personas interesadas en el sector o la empresa.

Simulación de procesos de selección

Llevar a cabo procesos de selección simulados para favorecer el entrenamiento de la competencia de acceso al empleo de las personas que se atienden desde la Fundación Intermedia.

Responsabilidad social corporativa

Las acciones de responsabilidad social corporativa que la empresa despliega tienen un impacto directo sobre las personas que se benefician de ellas y contribuyen a que la empresa pueda proyectar una imagen de compromiso, responsabilidad, solidaridad y justicia social.

INDICADORES

445

empresas visitadas

1.183

ofertas captadas gestionadas

116

firmas de nuevos convenios de colaboración

1.658

inserciones a través de la intermediación

Jóvenes: empoderamiento y formación profesionalizadora

DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE ACTIVIDAD

Son programas que favorecen la inclusión laboral, formativa, socioeconómica y personal de jóvenes gracias a su empoderamiento y a la movilización tanto de los recursos comunitarios de apoyo como del tejido empresarial.

Incluye la definición del Plan de Acción Vital de cada joven como paso inicial para mejorar sus capacidades y competencias, y aumentar su empoderamiento, su formación y sus posibilidades de empleo. Finaliza con la incorporación al mercado de trabajo como culminación de un itinerario acompañado. Se hace siguiendo metodologías innovadoras y vivenciales.

LISTADO DE LOS PROGRAMAS MÁS RELEVANTES

- Programa Eskala
- Programa Lánzate
- Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE)
- Programa Inter-Robotics
- Programa Singulares e-Commerce
- Centro de Nuevas Oportunidades Vallès – Maresme
- Centro de Nuevas Oportunidades Camp de Tarragona
- Centro de Nuevas Oportunidades Cataluña Central
- Centro de Nuevas Oportunidades Girona

CASO DE ÉXITO



Javier Minelli - 27 años

“Después de hacer algunas entrevistas de trabajo y no salir muy convencido, decidí buscar ayuda para poder mejorar mis habilidades a la hora de afrontar entrevistas futuras. Una amiga me habló del Programa Eskala, y no dudé en apuntarme. Mi paso por el programa ha sido muy positivo, ya que he conseguido mejorar algunas habilidades básicas para la búsqueda de trabajo, la elaboración del currículum y la preparación de la entrevista. Gracias al Programa Eskala, hoy en día estoy trabajando en una empresa del sector que me interesa”

GESTIÓN
INCLUSIÓN
EMPRESAS
VALORES
TRABAJADORES
PROFESIONALES
OFERTAS
INCLUSIÓN
GESTIÓN
PROFESIONALES
OFERTAS
TRABAJO

Orientación y apoyo en la búsqueda de trabajo

DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE ACTIVIDAD

Son programas que tienen la finalidad de favorecer la inserción sociolaboral de las personas en situación de desempleo gracias a la mejora de su capital competencial y a la definición y ejecución de un proyecto profesional. Se centran en la construcción de los proyectos profesionales de los y las participantes y la mejora y definición de sus capacidades.

Se fortalecen las competencias transversales necesarias y se identifican aspectos específicos para aplicar mejoras, junto con un plan de trabajo para reflejarlo en un currículum y defender su capital competencial en una entrevista de trabajo.

LISTADO DE LOS PROGRAMAS MÁS RELEVANTES

- Programa Orienta
- Programa de Espacios de Búsqueda de Empleo
- Club del empleo de Castelló d'Empúries
- Club del empleo del Masnou
- Servicio Local de Empleo de Blanes
- Programa Lanzadera Ocupacional
- Elaboración de propuestas de mejora en el Servicio Local de Empleo del Prat de Llobregat

CASO DE ÉXITO



Montse Pérez Aguilar - 53 años

“Me recomendaron inscribirme en el curso de orientación laboral porque hacía muchos años que no trabajaba por motivos familiares. Unos meses después de haber empezado el curso, gracias a la ayuda de Maite Coma y del resto de profesionales de Intermedia, conseguí introducirme de nuevo en el mundo laboral. Quiero agradecer a toda la Fundación su amabilidad y generosidad”

Vulnerabilidad: atención integral e intermediación laboral

DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE ACTIVIDAD

Son programas que quieren conseguir la integración sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad mediante la definición y desarrollo del proyecto de acción vital desde el empoderamiento personal y la mejora de las competencias técnicas, de base y transversales. Se centran en la definición y la revisión del proyecto personal y profesional y el desarrollo de un itinerario de trabajo pactado con la persona que participa en programas de formación profesionalizadora o realiza prácticas de empresa. Incorpora la participación de las empresas vinculadas, que se implican en los itinerarios de los participantes desde el primer momento.

Incluye también acciones muy intensivas de contacto con empresas, incorporándoles en un proyecto de responsabilidad social corporativa y ofreciendo servicios de intermediación laboral.

LISTADO DE LOS PROGRAMAS MÁS RELEVANTES

- Programa Incorpora
- Puntos Formativos Incorpora
- Programa Reincorpora
- Programa de Medidas Activas de Inserción para personas perceptoras de la Renta Mínima Garantizada (MARMI)
- Programa Integral +30
- Programa Yo Puedo +45
- Proyecto de Inserción Sociolaboral (barrio Sant Joan – Figueres)
- Programa CIRE (Centro de Iniciativas para la Reinserción. Departamento de Justicia)
- Programa Labora
- Programa Sogeviso

CASO DE ÉXITO



Marcos Piedrabuena – 46 años

“Cuando empecé, tenía muchas dudas, ya que anteriormente había tenido muchos problemas para encontrar trabajo. Pero al cabo de poco tiempo, después de algunas sesiones grupales y del apoyo de las tutorías, la situación cambió y mi confianza a la hora de encontrar trabajo se incrementó y mejoró mi autoestima. He conseguido cumplir mis expectativas iniciales y estoy muy contento por haber encontrado un trabajo con contrato indefinido. Lo que más valoro es el apoyo emocional que he recibido a lo largo de todo el proceso, así como el seguimiento postcontractual que todavía hacemos hoy en día. ¡Ha sido un cambio total!”

INCLUSIÓN
EMPRESAS VALORES
TRABAJOS
CONCLUSIONES
GESTIÓN
PROFESIONALES
OFERTAS
TRABAJO

Perfil de la plantilla e igualdad de oportunidades profesionales

PUESTOS DE TRABAJO

179
profesionales

51,96%
entre 25 y 39 años

El número de puestos de trabajo creció un 5,03% en el año 2017, con la incorporación de nuevos proyectos, hasta llegar a un equipo humano de 179 personas. El ejercicio anterior eran 170 personas.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

89,39%
MUJERES

10,61%
HOMBRES

En la Fundación Intermedia, hombres y mujeres reciben un trato en igualdad de condiciones. La presencia femenina domina en la plantilla.

EQUIPO HUMANO

6

personas
dirección

5

personas
coordinación

137

personas
técnicas

31

personas
administrativas

IMPACTO ECONÓMICO

El balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias corresponde a la Fundación Intermedia incorporando los datos de las siguientes UTE:

Denominación	% participación
UTE Intermedia - Formación y Empleo	75%
UTE Intermedia - St. Gervasi, SCCL - Connecta, SCCL	65%
UTE Oscope - Intermedia	25%
UTE Ampans - Intermedia	10%

Balance de situación

ACTIVO

ACTIVO NO CORRIENTE

Otros activos financieros:
8.175 €

Inmovilizado material:
27.649,22 €

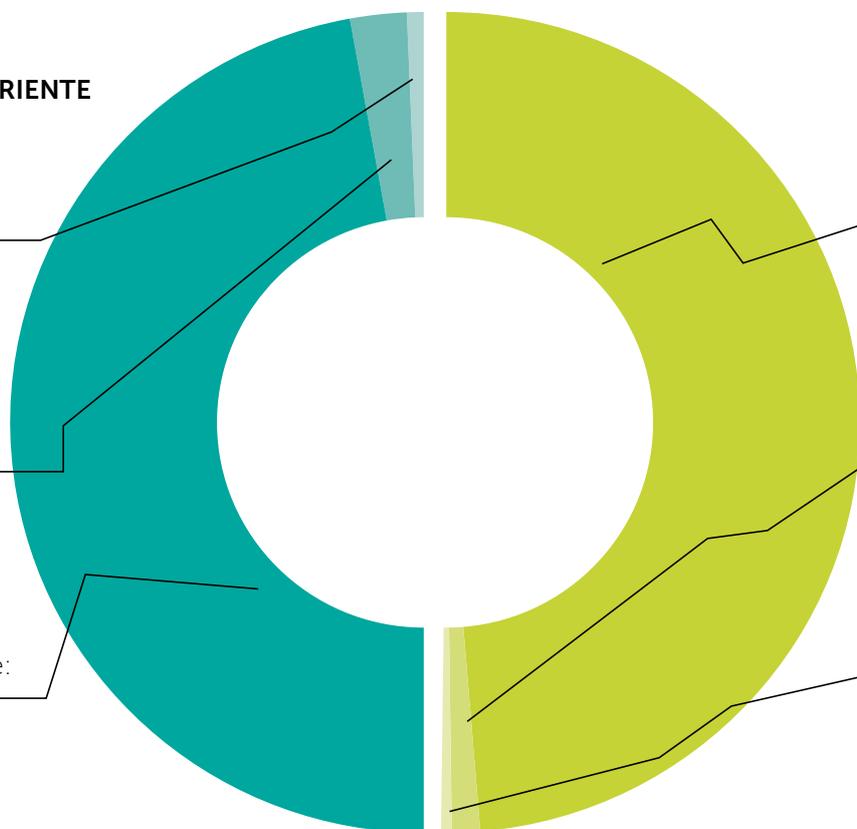
Líquido disponible:
590.139,39 €

ACTIVO CORRIENTE

Clientes:
5.873.193,39 €

Inversiones en entidades del grupo y financieras a corto plazo:
132.836,92 €

Periodificaciones a corto plazo:
863,99 €

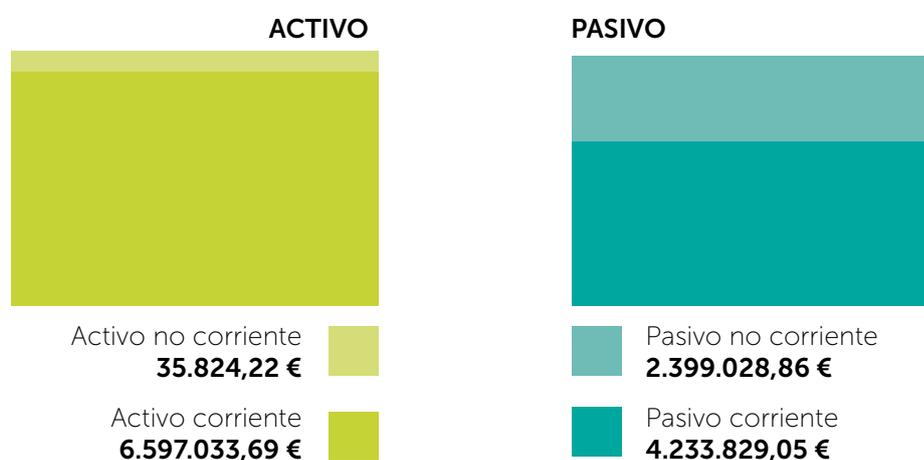


Balance de situación

PASIVO



ESTRUCTURA PATRIMONIAL Y FINANCIERA



Cuenta de pérdidas y ganancias

VOLUMEN DE NEGOCIO

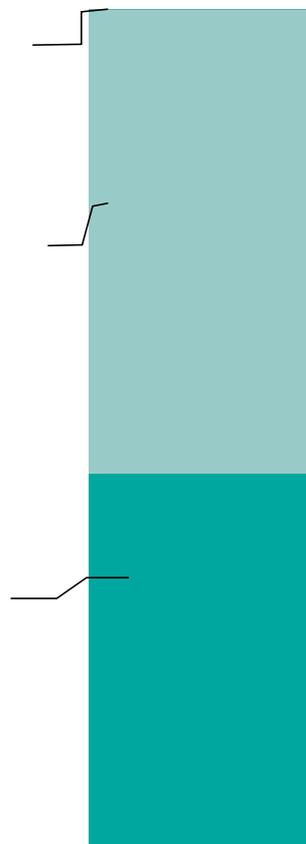
4.751.733 € 2016 → 5.287.072 € 2017

DESGLOSE DE INGRESOS Y GASTOS

Financieros:
2.787,50 €

Prestación de
servicios:
2.759.604,11 €

Subvenciones:
2.524.680,44 €



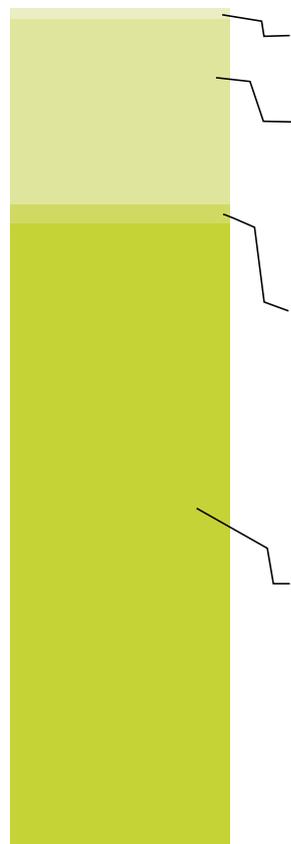
INGRESOS

Financieros:
34.526,98 €

Explotación:
1.281.875,10 €

Amortizaciones:
43.377,63 €

Personal:
3.562.104,47 €



GASTOS

Intermedia



Gran Vía Carles III, 62, bajos | 08028 Barcelona | Tel. 93 706 51 09

intermedia@fundaciointermedia.org | www.fundaciointermedia.org

 @intermedialabor

 intermedialabor



ER-0536/2013

Fundación Intermedia es Agencia de Colocación homologada con el número 0900000107



Empresa Responsable
Participant en el programa
LABORA