



CARTA DEL PATRONAT

En la ferma voluntat de consolidar la seva missió fundacional, Intermedia continua treballant per construir una cultura ètica i mantenir una activitat exemplar en l'exercici de la seva feina com una entitat de referència del Tercer Sector Social en matèria d'ocupació i d'inserció sociolaboral.

Sota aquesta premissa, el document que tens al davant és el resultat d'un objectiu comú que pretén fixar un comportament respectuós en l'àmbit professional, així com garantir el compromís de tots i totes els/les treballadors/es de vetllar per la integritat de la institució.

El Codi Ètic de Fundació Intermedia recull els principis bàsics que s'han de complir i reforça la tasca del Patronat, que centra els seus esforços en consolidar els valors que regeixen la fundació.

Treballar amb honestedat i respecte i exigir la igualtat d'oportunitats són uns punts de partida que no es poden negociar. És a partir del compliment de les voluntats del Codi Ètic que comença a realitzar-se tota la resta.

És responsabilitat de tots i totes nosaltres detectar situacions anòmales que entrin en conflicte amb els principis fundacionals de l'entitat, i advertir d'aquests comportaments als nostres responsables d'àrea perquè se'ls pugui posar fi. Aconseguir una cultura empresarial ètica és una tasca que depèn de cadascú de nosaltres.



ÍNDEX

Carta del Patronat	2
I. Preàmbul	4
II. El Codi Ètic com a norma fonamental d'obligat compliment	5
III. Principis ètics i de bon govern	6
IV. Compromisos de Fundació Intermedia	7
4.1 Compromís amb la cultura ètica i compliment normatiu	7
4.2. Tolerància zero a la corrupció	7
4.3. Gestió dels conflictes d'interès	8
4.4. Compromís amb la lliure competència	9
4.5. Protecció de la informació confidencial i dades personals	9
4.6. Hisenda Pública i subvencions	10
4.7. Transparència en les relacions amb els socis de negoci i tercers	10
4.8. Compromís amb els usuaris	11
4.9. Compromís amb els professionals	11
4.10. Drets humans i llibertats públiques	12
4.11. Compromís amb el medi ambient	12
V. Canal ètic i de Consultes	13



I. PREÀMBUL

Fundació Intermedia (en endavant, anomenada indistintament com Fundació Intermedia o l'Organització) és una entitat sense afany de lucre, que neix l'any 2012 degut a l'aliança de Fundació IRES, Fundació Surt i Suara Cooperativa, i que presta serveis a diferents punts de Catalunya i les Illes Balears.

Fundació Intermedia està homologada com a agència de col·locació, essent el seu objectiu facilitar l'ocupació, la inserció sociolaboral i la millora professional de les persones mitjançant l'assessorament, l'orientació i la formació. L'activitat de l'Organització es centra en l'empoderament, el creixent competencial i el desenvolupament de les trajectòries professionals de les persones. Per aconseguir-ho, porta a terme una tasca d'intermediació, fidelització i de treball en xarxa amb les empreses i el teixit socioeconòmic des d'una dimensió comunitària que té en compte tant les necessitats de les persones com la conjuntura del mercat laboral. En la seva prestació de serveis, Fundació Intermedia contribueix especialment a millorar l'ocupació de les persones que es troben en situacions de major vulnerabilitat.

És el nostre repte poder seguir creixent, millorant la inserció de les persones en el món laboral, aconseguint tots els nostres objectius d'una manera honesta i compromesa amb els valors que sempre han precedit i presidiran a Fundació Intermedia i que ara reflectim en el present Codi Ètic.

Fundació Intermedia avançarà contínuament en la incorporació dels aspectes ètics, socials i ambientals en la relació amb tots els seus grups d'interès, interns i externs, d'acord amb els principis del Pacte Mundial de Nacions Unides, vetllant i promovent els drets humans laborals i socials, el desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient, la transparència i l'absència de corrupció. En aquest sentit, la fundació treballa per a aconseguir els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides prioritzant específicament els següents 4 objectius dels 17 establerts pel Pacte Mundial de Nacions Unides: Igualtat de gènere; Treball digne i creixement econòmic; Reducció de les desigualtats; Acció climàtica i aliança pels objectius.



II. EL CODI ÈTIC COM A NORMA FUNDAMENTAL D'OBLIGAT COMPLIMENT

El Codi Ètic de Fundació Intermedia és l'eix vertebrador de la nostra cultura ètica i és una norma d'obligat compliment que pretén establir els valors i principis ètics bàsics que inspiren l'Organització, amb la finalitat de promoure una cultura ètica en l'exercici de les activitats que es duen a terme.

Els valors i principis ètics establerts en el present Codi s'han de complir, en tot moment i sense excepció, per part de totes les persones de Fundació Intermedia, incloent membres del Patronat, càrrecs directius i persones treballadores, independentment del lloc on realitzin les seves accions o activitats, la posició que ocupin en el si de l'Organització o la naturalesa jurídica de la relació que estableixin amb Fundació Intermedia.

Així mateix, Fundació Intermedia promourà que socis de negoci i qualsevol tercer amb qui hagi establert una relació de negoci (distribuïdors, proveïdors, clients, entre d'altres), coneguin el contingut del present Codi i adoptin una conducta d'acord amb els principis i valors que hi són establerts.

En definitiva, la consecució d'una cultura empresarial ètica ha de ser responsabilitat de tots.



III. PRINCIPIS ÈTICS I DE BON GOVERN

- Respecte absolut a la cultura ètica i al govern corporatiu.
- La igualtat d'oportunitats, equitat de gènere i la no discriminació.
- Implicació i compromís social, buscant agents amb qui puguem aconseguir una millora de l'ocupació des d'un model d'empresa responsable.
- Compromís amb la bona gestió, els valors responsables i amb els objectius de desenvolupament sostenible.
- Rebuig absolut a qualsevol pràctica que suposi un incompliment normatiu i, en concret, aquelles pràctiques considerades corruptes o fraudulentos. D'aquesta manera, Fundació Intermedia es compromet a respectar plenament la seva normativa interna, així com la legalitat dels territoris on opera.
- Abstenció de realitzar operacions professionals on es detecti un conflicte d'interès.
- La protecció de la informació confidencial i el secret professional.
- La innovació com a motor per al desenvolupament de noves tecnologies impulsades per les necessitats del mercat.
- El màxim respecte a la competència lleial, efectiva i justa, castigant qualsevol pràctica que es consideri contrària a la lliure competència quan l'Organització operi en el mercat.
- La sostenibilitat mediambiental i l'establiment de mesures de seguretat en el treball, implementant tots els processos necessaris per assolir aquest objectiu.
- Compliment i defensa dels Drets Humans i Llibertats Públiques, rebutjant qualsevol discriminació.
- Aposta per fer de la participació de les persones de l'entitat un tret diferenciador i un signe d'identitat.
- Desplegament del model de persones des del model de competències i basat en els valors de la Fundació.
- Implementació de mecanismes de seguiment i avaluació tenint en compte tots els grups d'interès.



IV. COMPROMISOS DE FUNDACIÓ INTERMEDIA

4.1 Compromís amb la cultura ètica i compliment normatiu

El compromís amb el bon govern i compliment normatiu es manifesta amb el tracte diari que Fundació Intermedia, a través dels seus membres, manté amb el seu entorn, actuant en tot moment sota els principis i valors que presideixen el present Codi i normativa interna que el desenvolupa, així com tota la normativa externa aplicable a l'Organització.

Per tal d'assolir l'anterior objectiu, és imprescindible que, a més, els socis de negoci i tercers que mantenen relacions amb Fundació Intermedia es comprometin i respectin els valors i principis que regeixen l'organització, fent-los partícips dels mateixos.

Fundació Intermedia, conscient de la importància que per a l'organització comporta la integritat i l'ètica dels membres de l'organització, vetlla per proporcionar-los una formació adequada i eficaç respecte a la gestió dels riscos d'incompliment normatiu, amb la finalitat de capacitar-los en la seva detecció.

És missió del Patronat i de la direcció de Fundació Intermedia promoure i impulsar el compliment normatiu i la cultura ètica, sent aquest un compromís que ha de ser visible i sostingut en el temps. Tot i així, l'assoliment d'aquest propòsit també dependrà de tots i cadascun de les persones que conformen Fundació Intermedia qui, en el seu dia a dia, prenen decisions professionals en nom i per compte de l'Organització.

4.2. Tolerància zero a la corrupció

Les pràctiques corruptes, tant en el sector públic com en el privat, perjudiquen la lliure competència i el desenvolupament dels mercats, augmenten els costos dels béns, introdueixen incertesa en les transaccions comercials i disminueixen la qualitat dels productes i serveis, destruint la confiança en el correcte i eficient funcionament dels mercats, entre altres.

Per tot l'anterior, i per les conseqüències negatives que pot comportar un acte de corrupció en el si de l'organització, s'erigeix com un compromís fonamental el respecte cap al principi de tolerància zero a la corrupció, condemnant qualsevol tipus de suborn, tràfic d'influències, finançament il·legal de partits polítics, així com qualsevol pràctica que sigui considerada com a corrupció.



Fundació Intermedia prohibeix de manera expressa qualsevol conducta que consisteixi a oferir, prometre, lliurar, sol·licitar, rebre i/o acceptar, en benefici de l'Organització o de tercers, pagaments en efectiu, regals, comissions o qualsevol avantatge indegut o compensació, per tal de subornar funcionaris públics o autoritats, o bé que tingui per finalitat afavorir indegudament a un altre en l'adquisició o venda de mercaderies, contractació de serveis o en les relacions comercials, siguin persones físiques o jurídiques, de naturalesa pública o privada.

Així mateix, Fundació Intermedia s'assegura de complir amb la normativa que li és d'aplicació en matèria de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, desenvolupant internament les mesures organitzatives i tècniques necessàries dirigides a complir i integrar el compliment de les disposicions que li són d'aplicació.

4.3. Gestió dels conflictes d'interès

És possible que en el moment de prendre una decisió en el si de la nostra activitat a nivell professional, els nostres interessos particulars puguin provocar que es deixi d'actuar d'una forma legal, objectiva i transparent front a Fundació Intermedia, podent entrar en conflicte els interessos personals amb els de l'Organització.

Des de Fundació Intermedia considerem imprescindible evitar qualsevol situació de conflicte d'interès, ja que podria suposar la pèrdua d'objectivitat en la presa de decisions, amb el risc de que pugui derivar en pràctiques corruptes o fraudulentament.

Per aquesta raó, davant d'un conflicte d'interès, la pauta d'actuació, abans de prendre qualsevol tipus de decisió, haurà de ser la comunicació, amb caràcter immediat, de la situació a Fundació Intermedia, abstenint-se d'adoptar cap decisió en relació amb l'activitat afectada.

EXEMPLE DE CONFLICTE D'INTERÈS

Una de les persones membres de Fundació Intermedia participa en el procés de selecció d'una nova persona treballadora, de manera que les dues candidatures a la posició vacant són, per una banda, el seu germà i, per l'altra, una persona amb la que no té cap tipus de vincle. En aquest supòsit, el membre de Fundació Intermedia hauria de posar de manifest aquesta situació i abstenir-se de participar en la decisió.



4.4. Compromís amb la lliure competència

Fundació Intermedia es compromet a respectar la competència lliure i justa amb altres empreses com a mostra d'integritat en les seves relacions comercials, promovent d'aquesta manera un veritable fair play al mercat.

Per aquest motiu, Fundació Intermedia evita en tot moment incórrer en situacions que puguin suposar un abús de mercat o una restricció il·lícita de la competència ja que totes elles són actuacions contràries a la bona fe que poden comportar greus perjudicis econòmics, legals i reputacionals a Fundació Intermedia i, en general, pel mercat en el que opera.

EXEMPLE D'UNA PRÀCTICA RESTRICTIVA DE LA COMPETÈNCIA

En el marc d'un concurs o subhasta pública, realitzar un pagament a un competidor per tal d'evitar que es presenti al referit concurs i, per tant, tenir més possibilitats de rebre una adjudicació.

4.5. Protecció de la informació confidencial i dades personals

La informació confidencial i el *know-how*, propi i de tercers, així com les dades de caràcter personal són un actiu important per a qualsevol Organització, així com també per Fundació Intermedia. Per aquest motiu, l'Organització es compromet a la seva protecció, a través del compliment de la legalitat vigent en aquesta matèria i la implementació de mesures tècniques de protecció adequades.

Així mateix, és imprescindible que qualsevol que tingui accés a informació confidencial de Fundació Intermedia, respecti el deure de confidencialitat respecte a la mateixa, ja que la seva divulgació podria suposar una afectació als interessos de l'Organització.

Per tant, des de Fundació Intermedia es prohibeix de manera expressa l'ús, la revelació, la difusió o cessió, sense autorització del seu titular, excepte els casos legalment permesos de qualsevol tipus d'informació considerada confidencial o *know-how*, ja sigui de Fundació Intermedia o d'un tercer i qualsevol sigui el seu format, fins i tot verbal.



4.6. Hisenda Pública i subvencions

Fundació Intermedia s'assegura que la informació registrada en els seus llibres i registres comptables és honesta, veraç, precisa, exhaustiva i objectiva, amb la finalitat de poder garantir la credibilitat i reputació de l'Organització. Tot i que la tasca d'assegurar l'exactitud dels llibres i registres comptables és més visible en alguns departaments com el de Finances, totes les treballadores, sense excepció, tenen un paper essencial a l'hora d'assegurar la precisió i integritat de tota la informació corporativa.

Així mateix, Fundació Intermedia s'assegura que l'obtenció de totes les seves subvencions o ajudes per tal de desenvolupar la seva activitat es realitza d'una manera transparent, complint exhaustivament amb la legalitat vigent, sense falsejar, en cap cas, les condicions requerides per la seva concessió. A més, Fundació Intermedia es compromet a aplicar les subvencions o ajudes als fins per les quals li van ser concedides.

4.7. Transparència en les relacions amb socis de negoci i terceres persones

Fundació Intermedia promourà activament el compliment dels valors i principis que es recullen en el present Codi per part de tots els socis de negoci i terceres persones amb les que l'Organització estableixi una relació, així com el compliment de la normativa aplicable en cada fase d'activitat que es desenvolupi.

La selecció, contractació i avaluació dels socis de negoci i terceres persones es durà a terme garantint la transparència, independència, honestedat, igualtat de tracte i responsabilitat social, així com criteris objectius i imparcials, degudament ponderats.



4.8. Compromís amb les persones usuàries

Fundació Intermedia vetlla per garantir la màxima satisfacció de les persones usuàries que acompanya en els projectes i programes que es duen a terme. És per aquest motiu que es compromet a oferir un servei d'alta qualitat i excel·lència, centrant-se en una comunicació oberta i respectant en tot moment la normativa vigent aplicable als seus serveis.

En aquest sentit, l'Organització disposa d'un equip de professionals compromesos en fer front a les necessitats de cada usuari/ària, a través del respecte, la responsabilitat, la transparència i l'honestedat.

4.9. Compromís amb l'equip de professionals

Els professionals són part fonamental i imprescindible del nostre èxit. En les relacions amb els nostres professionals, Fundació Intermedia es preocupa pel seu entorn i seguretat laboral, així com de la protecció dels seus drets. Per aquest motiu, l'Organització es compromet a actualitzar constantment les mesures de prevenció de riscos laborals i de foment de la salut en el treball, així com tota la normativa aplicable en la matèria de cada una de les activitats que Fundació Intermedia desenvolupa.

Fundació Intermedia busca crear una societat millor, més connectada i oberta, fomentant la diversitat i el tracte digne, no tolerant, sota cap concepte, les diferències de tracte o discriminació per raó d'ideologia, religió, creences, ètnia, raça o nació, sexe, orientació sexual, situació familiar, malaltia o discapacitat ni, en general, qualsevol manifestació amb connotacions d'abús d'autoritat.

Els nostres professionals tenen a disposició tots aquells béns i actius tangibles o intangibles necessaris per al desenvolupament de la seva activitat, esperant d'ells un ús professional, lícit i responsable dels mateixos, quedant totalment prohibida la utilització d'aquests actius per a la comissió de fraus o il·lícits de qualsevol tipus i sota qualsevol forma.



4.10. Drets humans i llibertats públiques

Fundació Intermedia, amb la finalitat d'assegurar la cultura i el comportament ètic, es compromet a respectar els drets humans i llibertats públiques, prenent mesures per assegurar no ser còmplice de cap vulneració dels mateixos.

Esperem que els nostres socis de negoci i tercers el tracte humà i compliment de la Declaració Universal dels Drets Humans en les seves relacions professionals i comercials.

4.11. Compromís amb el medi ambient

Un dels valors primordials a Fundació Intermedia és la contribució a la consecució d'un planeta sostenible. Així, s'espera dels professionals i de totes aquelles persones amb qui l'Organització es relaciona desenvolupin la seva activitat amb absolut respecte a la protecció, conservació i millora del medi ambient.



V. CANAL ÈTIC I DE CONSULTES

Per tal d'impulsar la cultura ètica de Fundació Intermedia i el seu correcte compliment, s'ha creat un Canal ètic perquè qualsevol membre de l'Organització, des dels seus professionals fins a tercers i socis de negoci, puguin comunicar qualsevol consulta o incompliment del present Codi Ètic o normativa interna que el desenvolupa o complementa i per comunicar aquelles conductes o comportaments contraris a la legalitat susceptibles de generar responsabilitat penal per a les persones jurídiques.

Tota comunicació duta a terme mitjançant aquest Canal serà rebuda i gestionada diligentment per part de l'Òrgan de *Compliance* Penal, qui actuarà en tot moment sota el principi de confidencialitat durant totes les etapes del procés de tractament de les comunicacions rebudes de bona fe, així com també al llarg de l'eventual procés posterior d'investigació dels fets comunicats.

Es garanteix la confidencialitat de les comunicacions rebudes d'acord amb el principi de bona fe i sobre la base d'indiscrecions raonables, complint amb la normativa de protecció de dades, així com la inexistència de represàlies contra la persona comunicant.

Les següents vies de comunicació estan habilitades com a canal de denúncia, així com per sol·licitar una cita prèvia amb l'OCP si es requereix:



<https://intermedia-1.personiowhistleblowing.com>



671 040 261



Gran Via de Carles III, 62 Bx - 08028 Barcelona
A l'atenció de la Compliance Officer

Qualsevol infracció o incompliment del present Codi Ètic i de la normativa que el desenvolupa podrà comportar l'apertura d'expedient disciplinari i, fins i tot, atenent a la gravetat dels fets investigats a l'aplicació del règim sancionador establert a l'Estatut dels treballadors i convenis d'aplicació a Fundació Intermedia.